



# Uporabniški vodnik

## POVZETEK

Ta vodnik vsebuje osnovne informacije o uporabi in nadgradnji tega izdelka, vključno s temami, kot so komponente, funkcije, omrežja in HP-jevi viri.

# Pravne informacije

© Copyright 2021, 2022, 2023 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je blagovna znamka svojega lastnika, ki jo družba HP Inc. uporablja na podlagi licence. Intel, Celeron, Pentium in Thunderbolt sta blagovni znamki družbe Intel Corporation v ZDA in/ali drugih državah. Windows je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah. USB Type-C® in USB-C® sta registrirani blagovni znamki zveze USB Implementers Forum. DisplayPort™ in logotip DisplayPort™ sta blagovni znamki v lasti zveze Video Electronics Standards Association (VESA) v Združenih državah Amerike in drugih državah. Miracast® je registrirana blagovna znamka zveze Wi-Fi Alliance.

Informacije v tem vodniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so navedene v izjavah o izrecni garanciji, ki so priložene takšnim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake oziroma pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Četrta izdaja: avgust 2023

Prva izdaja: julij 2021

Št. dela dokumenta: M86009-BA4

## Obvestilo o izdelku

V tem vodniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za popolno izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, potrebujejo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS. Operacijski sistem Windows se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Potrebna sta hitra internetna povezava in račun Microsoft. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Glejte <http://www.windows.com>.

### Če je izdelek dostavljen s sistemom

**Windows v načinu S:** Sistem Windows v načinu S deluje izključno z aplikacijami, ki so na voljo v trgovini Microsoft Store znotraj sistema Windows. Nekaterih privzetih nastavitev, funkcij in aplikacij ni mogoče spremeniti. Nekateri dodatki in aplikacije, ki so združljive s sistemom Windows, morda ne bodo delovale (vključno z določeno protivirusno programsko opremo, orodji za zapisovanje datotek PDF, orodji za gonilnike in aplikacijami za dostopnost), ali pa bodo delovale na drugačen način, tudi če način S izklopite. Če preklopite v Windows, ponovni preklop v način S ni možen. Dodatne informacije so na voljo na [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Za dostop do najnovejših uporabniških priročnikov pojdite na <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Setup & User Guides** (Nastavitve in uporabniški priročniki).

## Pogoji programske opreme

Ko namestite, kopirate, prenesete v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila Licenčne pogodbe za končnega uporabnika HP (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrnil kupnino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati vračilo celotnega zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

## Varnostno opozorilo


Z upoštevanjem opisanih praks lahko zmanjšate možnost poškodb, povezanih s toploto ali pregrevanjem računalnika.

- 
- ⚠ OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, ga ne polagajte neposredno v naročje in ne zapirajte prezračevalnih rež računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta v skladu s temperaturnimi omejitvami za uporabniško dostopne površine, kot jih definirajo ustrezni varnostni standardi.
-

## Nastavitev konfiguracije procesorja (samo pri nekaterih izdelkih)

Pomembne informacije o konfiguracijah procesorja.

---

 **POMEMBNO:** Nekateri izdelki so konfigurirani s procesorjem serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ali Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx in operacijskim sistemom Windows®. **Če je vaš računalnik konfiguriran kot je opisano, ne spreminjajte nastavitve konfiguracije procesorja v datoteki msconfig.exe iz 4 ali 2 procesorjev v 1 procesor.** V tem primeru se računalnik ne bo znova zagnal. Za obnovitev izvirnih nastavitve boste morali opraviti ponastavitev na tovarniške nastavitve.

---

---

# Kazalo

<b>1 O tem vodniku</b>	<b>1</b>
<b>2 Uvod</b>	<b>2</b>
Najboljši postopki	2
Skrb za vašo varnost in udobje	2
Prednosti tehnologije brez migetanja (samo pri nekaterih izdelkih)	3
Prilagajanje načina nizke ravni modre svetlobe (samo pri nekaterih izdelkih)	3
Obnovitev svetlosti monitorja na tovarniško privzete nastavitve (samo pri nekaterih izdelkih)	4
Iskanje informacij	4
<b>3 Spoznavanje računalnika</b>	<b>6</b>
Pregled strojne opreme	6
Iskanje programske opreme	6
Nastavitev vašega računalnika	6
Prepoznavanje vrat USB	7
Brezžični polnilnik telefona (samo pri nekaterih izdelkih)	9
Zaustavitev (izklop) računalnika	10
<b>4 Vzpostavljanje povezave z omrežjem</b>	<b>12</b>
Povezovanje z brezžičnim omrežjem	12
Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika	12
Tipka za letalski način	12
Kontrolniki operacijskega sistema	12
Povezovanje v brezžično krajevno omrežje (WLAN)	13
Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)	13
Iskanje nastavitve mobilnega operaterja	13
Povezovanje z modulom HP Mobile Broadband	14
Uporaba kartice eSIM (samo pri nekaterih izdelkih)	14
Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)	14
Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)	15
Priklučitev naprav Bluetooth	15
Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)	15
<b>5 Uživanje v funkcijah razvedrila</b>	<b>17</b>
Uporaba kamere	17
Uporaba zvoka	17
Priklučitev zvočnikov	17
Priklučitev slušalk	17
Priklučitev mikrofona	18
Priklučitev slušalk z mikrofonom	18
Uporaba nastavitve zvoka	18

Nastavitve zvoka.....	18
Nastavitve zvoka.....	18
Uporaba videa.....	19
Priključitev naprave DisplayPort s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih) .....	19
Priključitev naprave Thunderbolt s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih).....	20
Priključitev video naprav s kablom VGA (samo pri nekaterih izdelkih).....	21
Priključitev videonaprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih).....	21
Priključitev televizorja ali monitorja visoke ločljivosti s kablom HDMI .....	21
Nastavitev zvoka HDMI.....	22
Vklop zvoka HDMI .....	22
Preklop zvoka nazaj na zvočnike računalnika.....	23
Priključitev digitalnih naprav za prikazovanje s kablom DisplayPort z dvojnim načinom (samo pri nekaterih izdelkih).....	23
Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih).....	24
Uporaba prenosa podatkov .....	24
Priključitev naprav v vrata USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih).....	24
<b>6 Krmarjenje po zaslonu .....</b>	<b>26</b>
Uporaba potez s prsti (samo pri nekaterih izdelkih).....	26
Uporaba tipkovnice in miške .....	26
Uporaba ukaznih ali bližnjičnih tipk .....	26
Ukazne tipke .....	26
<b>7 Vzdrževanje računalnika.....</b>	<b>28</b>
Izboljšanje delovanja.....	28
Uporaba programa za defragmentiranje diska .....	28
Uporaba programa za čiščenje diska .....	28
Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih).....	28
Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard.....	29
Posodabljanje programov in gonilnikov.....	29
Posodabljanje programov in gonilnikov.....	29
Posodabljanje samo programov .....	29
Samo posodobitev gonilnikov .....	29
Čiščenje računalnika.....	30
Omogočitev programa HP Easy Clean (samo pri nekaterih izdelkih).....	30
Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika.....	30
Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom .....	31
Nega lesnega furnirja (samo pri nekaterih izdelkih).....	32
Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje.....	32
<b>8 Zaščita računalnika in podatkov .....</b>	<b>34</b>
Varnostne funkcije računalnika .....	34
<b>9 Odpravljanje težav .....</b>	<b>36</b>
Računalnik se ne zažene.....	36
Napajanje.....	37

Monitor (samo pri nekaterih izdelkih) .....	37
Tipkovnica in miška (s kablom) .....	38
Tipkovnica in miška (brezžični) .....	38
Zvočniki in zvok .....	39
Dostop do interneta .....	39
Odpravljanje težav s programsko opremo .....	40
<b>10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>43</b>
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih) .....	43
Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	43
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	43
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant .....	43
Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek začetnega menija (samo pri nekaterih izdelkih) .....	44
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	44
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta .....	44
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows iz trgovine Microsoft Store .....	44
Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) .....	45
Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	45
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	45
Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	45
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	46
Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support (samo pri nekaterih izdelkih) .....	46
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB .....	47
Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	47
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) .....	47
Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih) .....	47
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka .....	48
Prilaganje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
<b>11 Varnostno kopiranje in obnavljanje .....</b>	<b>50</b>
Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija .....	50
Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje .....	50
Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih) .....	50
Obnovitev in povrnitev sistema .....	51
Izvedba obnovitve sistema .....	51
Načini obnovitve .....	51
Obnovitev z obnovitvenim medijem HP .....	51
Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika .....	52
Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih) .....	52






<b>12 Tehnični podatki .....</b>	<b>53</b>
<b>13 Elektrostatična razelektritev .....</b>	<b>54</b>
<b>14 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami .....</b>	<b>55</b>
HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami.....	55
Iskanje potrebnih tehnoloških orodij.....	55
HP-jeva zaveza.....	55
Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP) .....	56
Iskanje najboljše podporne tehnologije .....	56
Ocena vaših potreb .....	56
Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke .....	56
Standardi in zakonodaja .....	57
Standardi .....	57
Odluk 376 - EN 301 549.....	57
Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG).....	57
Zakonodaja in predpisi.....	58
Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami.....	58
Organizacije.....	58
Izobraževalne ustanove .....	59
Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi .....	59
HP-jeve povezave.....	59
Stik s podporo .....	59
<b>15 Podpora.....</b>	<b>61</b>
Iskanje pomoči.....	61
Podpora strankam pri popravilih.....	62
Pred nadgradnjo strojne opreme .....	62
<b>Stvarno kazalo .....</b>	<b>63</b>



---

# 1 O tem vodniku

Ta vodnik zagotavlja osnovne informacije za uporabo in nadgradnjo tega izdelka.

- 
-  **OPOZORILO!** Prikazuje nevarno situacijo, ki se **lahko**, če se ji ne izognete, konča z resno poškodbo ali smrtjo.
  
  -  **POZOR:** Prikazuje nevarno situacijo, ki se **lahko**, če se ji ne izognete, konča z blažjo ali zmernejšo poškodbo.
  
  -  **POMEMBNO:** Prikazuje informacije, ki so pomembne, vendar niso povezane z nevarnostjo (na primer sporočila, povezana z materialno škodo). Opozori uporabnika, da lahko neupoštevanje postopkov natanko tako, kot so opisani, povzroči izgubo podatkov in poškodbe programske ali strojne opreme. Vsebuje tudi bistvene informacije za obrazložitev koncepta ali dokončanje naloge.
  
  -  **OPOMBA:** Vsebuje dodatne informacije, ki poudarijo ali dopolnijo pomembne točke glavnega besedila.
  
  -  **NASVET:** Zagotavlja uporabne namige za dokončanje naloge.
-

---

## 2 Uvod

Ta računalnik je zmogljivo orodje, ki je zasnovano za izboljšanje vašega dela in zabave. V tem poglavju lahko preberete o najboljših postopkih po nastavitvi, o zabavnih stvareh, ki jih lahko počnete z računalnikom, o skrbi za vašo varnost in udobje ter o tem, kje lahko najdete več HP-jevih virov.

### Najboljši postopki

Ko nastavite in registrirate računalnik, HP priporoča, da izvedete naslednje korake, da boste čim bolje izkoristili svojo pametno naložbo.

- Varnostno kopirajte trdi disk, tako da ustvarite obnovitveni medij. Glejte [Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 50](#).
- Vzpostavite povezavo z žičnim ali brezžičnim omrežjem, če tega še niste storili. Podrobnosti najdete v temi [Vzpostavljanje povezave z omrežjem na strani 12](#).
- Spoznajte strojno in programsko opremo računalnika. Za več informacij glejte temi [Spoznavanje računalnika na strani 6](#) in [Uživanje v funkcijah razvedrila na strani 17](#).
- **Dostopite do aplikacije HP Support Assistant** – za hitro spletno podporo odprite aplikacijo HP Support Assistant (samo pri nekaterih izdelkih). HP Support Assistant optimizira učinkovitost delovanja računalnika in odpravlja težave z uporabo najnovjših posodobitev programske opreme, diagnostičnih orodij in vodene pomoči. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite **podpora**, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.

### Skrb za vašo varnost in udobje

HP je zavezan k zagotavljanju visoko kakovostnih izdelkov, ki bodo delovali še vrsto let. HP skrbi tudi za vašo varnost in udobje. Če se želite izogniti naprezanju oči in sprostiti napetost in utrujenost v mišicah, si med uporabo računalnika vzemite odmor vsako uro.

1. Roke sprostite ob straneh.
2. Nagnite glavo nekoliko naprej, da raztegnete vrat.
3. Zadržite 5 sekund.
4. Roke imejte sproščene ob straneh.
5. Glavo obrnite na eno stran in zadržite za 5 sekund.
6. Ponovite za drugo stran.
7. Roke imejte sproščene ob straneh.
8. Medtem ko gledate naprej, nagnite glavo proti desni rami in zadržite za 5 sekund.
9. Glejte navzdol in počasi premikajte glavo v središčno lego. Obrnite glavo proti levi rami, medtem ko še vedno gledate naprej.
10. Ponovite za drugo stran.

Če želite izvedeti več o drugih načinih, kako lahko skrbite za svojo varnost in udobje, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*, ki je na voljo na spletnem mestu <http://www.hp.com/ergo>.

## Prednosti tehnologije brez migetanja (samo pri nekaterih izdelkih)

Monitorji, ki imajo zaslon s tehnologijo brez migetanja, pomagajo zaščititi vaše oči pred utrujenostjo, izsušenostjo, srbenjem ali draženjem. Ta tehnologija omogoča delo s preglednicami, igranje iger ali udobno gledanje videoposnetkov.

## Prilagajanje načina nizke ravni modre svetlobe (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik HP ponuja strojno ali programsko rešitev za zmanjšanje oddajanja modre svetlobe monitorja.

### Rešitev strojne opreme za nizko raven modre svetlobe

Monitor računalnika je dobavljen iz tovarne v načinu nizke ravni modre svetlobe, ki zagotavlja večje udobje in varnost za oči. Monitor samodejno uravnava emisijo modre svetlobe, ko računalnik uporabljate ponoči ali v okolju s šibko svetlobo. Monitor s šibko modro osvetlitvijo je skladen s predpisi TÜV Rheinland za način tovarniško privzete nastavitve.

### Rešitev programske opreme za nizko raven modre svetlobe

Zmanjšanje oddajanja modre svetlobe monitorja zmanjša izpostavljenost vaših oči modri svetlobi. Računalniki HP omogočajo nastavitve zmanjšanja oddajanja modre svetlobe in ustvarjanja bolj sproščene in manj stimulativne slike pri branju vsebine na zaslonu. Izberite eno od naslednjih aplikacij, da monitor prilagodite na udobno svetlobo.

- **Aplikacija HP Display Control (samo pri nekaterih izdelkih)**

1. Odprite aplikacijo HP Display Control.
2. Izberite nastavitve:
  - **Low Blue Light** (Nizka raven modre svetlobe): Zmanjša modro svetlobo za lažje gledanje (certifikat TÜV).
  - **Low Blue Light Models** (Modeli s šibko modro osvetlitvijo): Način šibke modre osvetlitve (samo pri nekaterih izdelkih)
  - **Default** (Privzeto): Optimizirano za živobarvnost
  - **Web (sRGB)** (Spletno (sRGB)): Optimizirano za brskanje po spletu
  - **Printing and Imagine (Adobe RGB)** (Tiskanje in slikanje (Adobe RGB)): Optimizirano za slike z uporabo Adobe RGB
  - **Photos and Videos (DCI-P3)** (Fotografije in videoposnetki (DCI-P3)): Optimizirano za ogled in urejanje fotografij in filmov
  - **Native** (Izvirno): Optimizacija ni uporabljena
  - **Night** (Noč): Prilagodi jakost modre svetlobe na najnižjo in zmanjša vpliv na spanje.
  - **Reading** (Branje): Optimizira modro svetlobo in svetlost za notranje gledanje.

- **Aplikacija myHP**

1. Odprite aplikacijo myHP.

2. Izberite **Display Controls** (Nastavitve zaslona).
3. Izberite **On** (Vključeno) ali **Off** (Izključeno), da zmanjšate oddajanje modre svetlobe zaslona.

**⚠ OPOZORILO!** Za zmanjšanje tveganja resnih poškodb, preberite *Vodnik za varno in udobno uporabo*, ki je na voljo na spletnem naslovu <http://www.hp.com/ergo>. Vodnik opisuje ustrezno namestitve delovne postaje, ustrezno držo pri delu ter priporočljive zdravstvene in delovne navade za uporabnike računalnikov. Vodnik vsebuje tudi pomembne informacije o električni in mehanski varnosti.

## Obnovitev svetlosti monitorja na tovarniško privzete nastavitve (samo pri nekaterih izdelkih)

Za obnovitev izvirne nastavitve svetlosti monitorja, ki je bila tovarniško nastavljena, lahko uporabite program HP Display Control.

Če želite obnoviti privzeto nastavitve svetlosti, sledite naslednjim korakom.

1. Odprite aplikacijo HP Display Control.
2. Izberite možnost **Napredno**.
3. Izberite **Podpora**.
4. Izberite **Ponastavitev tovarniških nastavitvev**.

## Iskanje informacij

Če želite najti vire, ki navajajo podrobnosti o izdelku in različna navodila, uporabite to tabelo.

**Tabela 2-1** Iskanje informacij

Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavitev računalnika</li> </ul>	Pomoč poiščite na enega od teh načinov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glejte plakat za <i>Navodila za nastavitvev</i> ali <i>Hitra nastavitvev</i>.</li> <li>• Glejte <a href="#">Spoznavanje računalnika na strani 6</a>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzpostavitev internetne povezave</li> </ul>	Glejte <a href="#">Vzpostavljanje povezave z omrežjem na strani 12</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovitev tovarniških nastavitvev</li> </ul>	Glejte <a href="#">Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 50</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogléd videoposnetkov z nasveti o uporabi funkcij računalnika</li> </ul>	Obiščite <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (samo v angleščini).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučite se uporabljati operacijski sistem Windows®</li> <li>• Iskanje informacij o gestnih sistema Windows</li> <li>• Iskanje povezav do posodobitev za gonilnike</li> <li>• Branje pogosto zastavljenih vprašanj</li> </ul>	Aplikacija »Poišči pomoč«: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Izberite gumb <b>Start</b>, izberite <b>Vse aplikacije</b>, nato pa izberite aplikacijo <b>Poišči pomoč</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpravljanje najpogostejših težav s strojno in programsko opremo računalnika</li> </ul>	Glejte <a href="#">Odpravljanje težav na strani 36</a> .

**Tabela 2-1 Iskanje informacij (Se nadaljuje)**


Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iskanje elektronskih uporabniških priročnikov in tehničnih podatkov za vaš model računalnika</li> </ul>	<p>Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite <b>Setup &amp; User Guides</b> (Nastavitve in uporabniški priročniki).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Naročanje delov in iskanje dodatne pomoči za odpravljanje težav</li> <li>Nadgradnja ali zamenjava komponent računalnika</li> <li>Vzpostavitev povezave s televizorjem (samo nekateri izdelki)</li> </ul>	<p>Za HP-jevo podporo obiščite spletno mesto <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pridobite najnovejše informacije in pomoč v skupnosti uporabnikov Windows</li> </ul>	<p>Pojdite na spletno mesto <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vzdrževanje računalnika</li> </ul>	<p>HP Support Assistant ohranja učinkovitost delovanja vašega računalnika in hitro odpravlja težave s pomočjo samodejnih posodobitev, diagnostičnih orodij in vodene pomoči. Odprite program HP Support Assistant na naslednje načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalnem polju vnesite <code>support</code>, nato pa izberite aplikacijo <b>HP Support Assistant</b>.</li> <li>Izberite ikono vprašaja v opravljeni vrstici.</li> <li>Glejte <a href="#">Vzdrževanje računalnika na strani 28</a>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iskanje varnostnih in upravnih obvestil</li> </ul>	<p><i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i></p> <p>Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalnem polju vnesite <code>HP Documentation</code>, nato pa izberite <b>HP Documentation</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iskanje ergonomskih informacij</li> </ul>	<p><i>Vodnik za varno in udobno uporabo</i></p> <p>Za dostop do tega vodnika uporabite enega od teh načinov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalnem polju vnesite <code>HP Documentation</code>, nato pa izberite <b>HP Documentation</b>.</li> <li>Pojdite na spletno mesto <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</li> </ul> <p><b>POMEMBNO:</b> Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iskanje informacij o garanciji za računalnik</li> </ul>	<p><i>Omejena garancija*</i></p> <p>Za dostop do tega dokumenta uporabite enega od teh načinov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalnem polju vnesite <code>HP Documentation</code>, nato pa izberite <b>HP Documentation</b>.</li> <li>Pojdite na spletno mesto <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</li> </ul> <p><b>POMEMBNO:</b> Če si želite ogledati najnovejšo različico uporabniškega vodnika, morate imeti vzpostavljeno povezavo z internetom.</p>

\*HP-jevo omejeno garancijo najdete med uporabniškimi priročniki za vaš izdelek in/ali na CD-ju/DVD-ju, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V državah ali regijah, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na naslovu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.

---

## 3 Spoznavanje računalnika

V vašem računalniku so vgrajene vrhunske komponente. V tem poglavju so predstavljene podrobnosti o komponentah, njihova mesta in njihovo delovanje.

 **POMEMBNO:** Če ima računalnik filter za magnetni prah, preverite, ali je filter nameščen. Če je filter odstranjen, ga namestite pred uporabo računalnika.

---

### Pregled strojne opreme

Če želite ugotoviti, katera strojna oprema je nameščena v računalniku, v opravilni vrstici izberite ikono **Iskanja**, v iskalno polje vpišite `upravitelj naprav`, nato pa izberite aplikacijo **Upravitelj naprav**.


Če potrebujete informacije o strojnih komponentah sistema in številki različice systemskega BIOS-a, pritisnite `fn+esc` (samo pri nekaterih izdelkih).

### Iskanje programske opreme

Programska oprema je odvisna od izdelka. Če želite ugotoviti, katera programska oprema je nameščena v vašem računalniku, z desno tipko miške kliknite gumb za **Začetni meni**, nato pa izberite **Aplikacije in funkcije**.

### Nastavitev vašega računalnika

Za nastavitev računalnika sledite naslednjim korakom.

 **OPOZORILO!** Možnost električnega udara ali poškodbe opreme zmanjšate tako:

- Postavite računalnik na mesto, kjer ni vode, prahu, vlage in saj. Okoljski dejavniki lahko povzročijo povečanje temperature v računalniku, požar ali električni udar.
- Ne onemogočite ozemljitvenega pola na napajalnem kablu. Ozemljitveni priključek ima pomembno varnostno funkcijo.
- Napajalni kabel priključite v električno vtičnico, ki je vedno lahko dostopna.
- Napajanje opreme odklopite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice za izmenični tok.
- Da preprečite neposredno izpostavljanje laserskemu žarku, ne poskušajte odpirati ohišja pogona CD ali DVD.
- Napajanje je prednastavljeno glede na državo ali regijo, v kateri ste kupili svoj računalnik. Če se selite, preverite napetostne zahteve za svojo novo lokacijo, preden priključite računalnik v vtičnico za izmenični tok.

Da zmanjšate tveganje resnih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*. Priročnik je dostopen na naslovu <http://www.hp.com/ergo>.

---

Za zaustavitev računalnika storite naslednje:

1. Računalnik postavite tako, da prezračevalne odprtine ne bodo ovirane, kablji pa ne bodo na prehodnih poteh ali mestih, kjer jih je mogoče pohoditi ali poškodovati s pohištvom.



**OPOMBA:** Monitor z bleščečim zaslonom lahko povzroča neželene odseve. Prilagodite položaj monitorja, svetlobne pogoje ali smer gledanja, da zmanjšate odsev.

2. Za priključitev vseh napajalnih kablov za monitor, računalnik in dodatno opremo na vir neprekinjenega napajanja (UPS) HP priporoča uporabo naprave za zaščito pred napetostnimi sunki. Če je računalnik opremljen s televizijskim sprejemnikom, povezavo z modemom ali telefonsko povezavo, ga zaščitite tako, da tudi za te signalne vhode uporabite prenapetostno zaščito. Kabel televizorja ali telefonski kabel priključite na napravo za zaščito pred prenapetostjo, in nato napravo povežite z računalnikom.
3. Vključite računalnik in sledite navodilom na zaslonu.
4. Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Setup & User Guides** (Nastavitve in uporabniški priročniki).
5. V škatli računalnika poiščite dodatne natisnjene podrobnosti ali posodobitve.

Ko dokončate začetno nastavitve računalnika, boste morda želeli namestiti dodatne strojne naprave in programsko opremo. Preverite zahteve za operacijski sistem in pomnilnik ter druge zahteve za to dodatno opremo, preden jo kupite za računalnik. Za namestitev nove programske opreme sledite navodilom proizvajalca programske opreme.



**OPOMBA:** Uporabljajte samo licencirano originalno programsko opremo. Namestitev kopirane programske opreme je lahko nezakonito in lahko povzroči nestabilno namestitev ali okuži računalnik z virusom.



## Prepoznavanje vrat USB

Računalnik ima lahko eno ali več navedenih vrst vrat USB.











**OPOMBA:** Računalnik se lahko nekoliko razlikuje od tega na sliki v tem razdelku.

Tabela 3-1 Vrata USB in opisi


Komponenta	Opis
 Vrata USB	Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje majhnih naprav (npr. pametnega telefona) tudi, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja. <b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).
 Vrata USB s HP z možnostjo spanja in polnjenja	Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in omogočajo polnjenje manjših naprav (kot je pametni telefon) tudi, ko je računalnik izklopljen. <b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).

**Tabela 3-1** Vrata USB in opisi (Se nadaljuje)

Komponenta	Opis
 <p>Vrata USB</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje manjših naprav (na primer pametnega telefona), ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>
<p>10</p>  <p>- ali -</p>  <p>Vrata USB</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje manjših naprav (na primer pametnega telefona), ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-A ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>
 <p>Vrata USB Type-C®</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje majhnih naprav (npr. pametnega telefona) tudi, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-C ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>
 <p>Vrata USB Type-C</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje manjših naprav (na primer pametnega telefona), ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-C ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>
<p>10</p>  <p>- ali -</p>  <p>Vrata USB Type-C</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje manjših naprav (na primer pametnega telefona), ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-C ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>
 <p>Vrata USB Type-C Thunderbolt™ s HP z možnostjo spanja in polnjenja</p>	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in omogočajo polnjenje manjših naprav (kot je pametni telefon) tudi, ko je računalnik izklopljen.</p> <p>- in -</p> <p>Omogočajo priključitev naprave za prikazovanje s priključkom USB Type-C, ki zagotavlja izhod DisplayPort™.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-C ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p>



**Tabela 3-1 Vrata USB in opisi (Se nadaljuje)**

Komponenta	Opis
 Vrata USB Type-C in priključek DisplayPort	<p>Omogočajo priključitev naprave USB, zagotavljajo hiter prenos podatkov in (pri nekaterih izdelkih) omogočajo polnjenje manjših naprav (na primer pametnega telefona), ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Za polnjenje manjše zunanje naprave uporabite standardni napajalni kabel USB Type-C ali kabelski vmesnik (naprodaj ločeno).</p> <p>- in -</p> <p>Omogočajo priključitev naprave DisplayPort s priključkom USB Type-C, ki zagotavlja izhod za zaslon.</p>

## Brezžični polnilnik telefona (samo pri nekaterih izdelkih)

Računalnik lahko kot del podnožja vsebuje brezžični polnilnik telefona. S tem brezžičnim polnilnikom lahko polnite telefon ali tablični računalnik, v katerem je tehnologija brezžičnega polnjenja.

Odvisno od modela je lahko funkcija brezžičnega polnjenja omogočena ali onemogočena v nekaterih ali vseh stanjih napajanja. Če želite omogočiti ali onemogočiti funkcijo brezžičnega polnjenja, uporabite enega od naslednjih načinov:

- BIOS
  1. Izklopite računalnik.
  2. Vklopite računalnik in takoj pritisnite **f10**.
  3. Držite **f10**, dokler se ne prikaže zaslon za **BIOS Configuration** (Konfiguracijo BIOS-a).
  4. S pušičnimi tipkami na tipkovnici se pomaknite do zavihka **Power** (Napajanje) in izberite **Hardware Power Management** (Upravljanje porabe strojne opreme).
  5. Nastavite **Wireless Charging in S4/S5** (Brezžično polnjenje v S4/S5) na **Enable** (Omogoči).
  6. Pritisnite **f10**, da shranite spremembe in zaprete zaslon.

- ali -

  1. Izklopite računalnik.
  2. Vklopite računalnik in takoj pritisnite **f10**.
  3. Držite **f10**, dokler se ne prikaže zaslon za **BIOS Configuration** (Konfiguracijo BIOS-a).
  4. S pušičnimi tipkami na tipkovnici se pomaknite do zavihka **Configuration** (Konfiguracija).
  5. Možnost brezžičnega polnjenja spremenite na **enabled** (omogočeno).
- OSD
  1. Pritisnite gumb OSD na spodnjem robu monitorja.
  2. Ko se prikaže glavni meni, znova pritisnite gumb OSD, da odprete zaslonski meni.
  3. Izberite **Power** (Napajanje).

4. V razdelku **Power mode** (Način porabe energije) izberite **Full-Feature** (Polna funkcija).
5. Za možnost **Wireless Charging** (Brezžično polnjenje), izberite **On** (Vklopljeno), da omogočite brezžično polnjenje.

- ali -


1. Pritisnite gumb OSD na hrbtnem pokrovu, da odprete zaslonski meni.
2. Izberite **Power** (Napajanje), nato pa izberite **Wireless Charging** (Brezžično polnjenje).
3. Izberite **On** (Vklopljeno), da omogočite brezžično povezavo.

- ali -

1. Pritisnite gumb OSD ob desnem robu na hrbtni strani računalnika.
2. Izberite ikono za meni, da odprete zaslonski meni.
3. Izberite **Power** (Napajanje), nato pa izberite **Wireless Charging** (Brezžično polnjenje).
4. Izberite **On** (Vklopljeno), da omogočite brezžično polnjenje ali **Off** (Izklopljeno), da onemogočite brezžično polnjenje.

## Zaustavitev (izklop) računalnika


Čeprav lahko računalnik zaustavite z gumbom za vklop/izklop, HP priporoča, da uporabite ukaz za zaustavitev sistema Windows.

 **POMEMBNO:** Neshranjeni podatki bodo pri zaustavitvi računalnika izgubljeni. Preden računalnik izklopite, se prepričajte, da ste shranili svoje delo.

Ukaz za zaustavitev računalnika zapre vse odprte programe, vključno z operacijskim sistemom, nato pa izklopi zaslon in računalnik.

Računalnik izklopite v naslednjih primerih:

- če morate dostopati do delov v računalniku
- ko priključujete zunanjo strojno opremo, ki se ne poveže prek vrat USB ali vrat za video ali priključka za slušalke ali mikrofona
- če računalnika dalj časa ne boste uporabljali in ga boste izključili iz električnega napajanja

 **OPOMBA:** Če je računalnik v stanju spanja ali mirovanja, morate to stanje najprej prekiniti, tako da na kratko pritisnete gumb za vklop/izklop.

Za zaustavitev računalnika storite naslednje:

1. Shranite svoje delo in zaprite vse odprte programe.
2. Izberite gumb za **Začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.

Če se računalnik ne odziva in ne morete uporabiti prej omenjenih postopkov za zaustavitev, poskusite uporabiti naslednje postopke za zaustavitev v sili v naslednjem vrstnem redu:

- Pritisnite **ctrl + alt + delete**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.
- Pritisnite gumb za vklop/izklop in ga pridržite vsaj 10 sekund.

- Računalnik izklopite iz zunanjega napajanja.

---

## 4 Vzpostavljanje povezave z omrežjem

Računalnik lahko vzamete s seboj, kamor koli greste. Vendar lahko z računalnikom in žično oziroma brezžično omrežno povezavo raziskujete svet in dostopate do informacij prek milijonov spletnih strani tudi od doma. To poglavje vam bo pomagalo vzpostaviti povezavo s tem svetom.

### Povezovanje z brezžičnim omrežjem

Vaš računalnik je lahko opremljen z eno ali več brezžičnimi napravami.

- Naprava WLAN – računalnik povezuje z brezžičnimi krajevnimi omrežji, ki se običajno imenujejo omrežja Wi-Fi, brezžična omrežja LAN ali omrežja WLAN. Te povezave običajno obstajajo v pisarnah podjetij, doma in v javnih prostorih, kot so letališča, restavracije, kavarne, hoteli in univerze. Naprava WLAN v vašem računalniku komunicira z brezžičnim usmerjevalnikom ali brezžično dostopno točko.
- Modul HP Mobile Broadband – omogoča brezžično povezavo prek prostranega brezžičnega omrežja (WWAN), ki pokriva veliko večje področje. Operaterji mobilnih omrežij nameščajo bazne postaje (te so podobne stolpom za mobilno telefonijo) na razsežnih geografskih območjih ter tako učinkovito zagotavljajo pokritost celotnih regij in celo držav.
- Naprava Bluetooth® – vzpostavi osebno omrežje (PAN), da bi vzpostavila povezavo z drugimi napravami, ki podpirajo Bluetooth, kot so računalniki, telefoni, tiskalniki, slušalke, zvočniki in kamere. V osebem krajevnem omrežju vsaka naprava komunicira neposredno z drugimi napravami, pri čemer med napravami ne sme biti prevelika razdalja – običajno ne več kot 10 metrov (približno 33 čevljev).

### Uporaba kontrolnikov brezžičnega vmesnika

Brezžične naprave v računalniku lahko nadzorujete z eno ali obema naslednjima funkcijama:

- Tipka za letalski način (imenovana tudi *gumb brezžičnega vmesnika* ali *tipka brezžičnega vmesnika*)
- Kontrolniki operacijskega sistema

#### Tipka za letalski način

Računalnik ima lahko tipko za letalski način, eno ali več brezžičnih naprav in eno ali dve lučki brezžičnega vmesnika. Vse brezžične naprave v računalniku so tovarniško omogočene.

Lučka brezžičnega vmesnika označuje splošno stanje napajanja brezžičnih naprav, ne pa stanja posamezne naprave.


#### Kontrolniki operacijskega sistema

V središču za omrežje in skupno rabo lahko na primer nastavite povezavo ali omrežje, se povežete z omrežjem ter diagnosticirate in odpravite omrežne težave.

Za uporabo kontrolnikov operacijskega sistema z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.


## Povezovanje v brezžično krajevno omrežje (WLAN)


Preden lahko s tem postopkom vzpostavite povezavo z omrežjem WLAN, morate nastaviti dostop do interneta.

 **OPOMBA:** Ko doma nastavljate dostop do interneta, morate ustvariti račun pri ponudniku internetnih storitev (ISP-ju). Pri lokalnem ponudniku internetnih storitev se pozanimajte o nakupu internetne storitve in modema. Ponudnik internetnih storitev vam bo pomagal nastaviti modem, namestiti omrežni kabel za povezavo brezžičnega usmerjevalnika z modemom in preizkusiti internetno storitev.

1. Preverite, ali je naprava WLAN vklopljena.
2. V opravilni vrstici izberite ikono stanja omrežja, da odprete meni Hitre nastavitve. Izberite puščico zraven ikone brezžične povezave in vzpostavite povezavo z enim od razpoložljivih omrežij.


Če je za omrežje WLAN omogočena varnost, morate vnesti varnostno kodo. Vnesite kodo in izberite **Naprej**, da vzpostavite povezavo.

 **OPOMBA:** Če ni navedeno nobeno omrežje WLAN, ste morda zunaj dosega brezžičnega usmerjevalnika ali dostopne točke.

 **OPOMBA:** Če ne vidite omrežja WLAN, s katerim se želite povezati, naredite naslednje:

1. V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja, nato pa izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.
  2. Izberite **Wi-Fi**, nato pa izberite **Prikaži razpoložljiva znana omrežja**.
  3. Vzpostavite povezavo z enim od razpoložljivih omrežij.
- 
3. Upoštevajte zaslonska navodila za vzpostavitev povezave.

Ko je povezava vzpostavljena, z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja na skrajni desni strani opravilne vrstice, da preverite ime in stanje povezave.

 **OPOMBA:** Obseg delovanja (kako daleč potujejo signali vaše brezžične povezave) je odvisen od izvedbe WLAN, proizvajalca usmerjevalnika in motenj, ki jih povzročajo druge električne naprave ali ovire (npr. zidovi in tla).

## Uporaba modula HP Mobile Broadband (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik z modulom HP Mobile Broadband ima vgrajeno podporo za storitev mobilnega širokopasovnega dostopa. V sodelovanju z operaterjem mobilnega omrežja vam novi računalnik omogoča, da brez uporabe dostopnih točk Wi-Fi vzpostavite internetno povezavo, pošiljate e-pošto ali se povežete v omrežje svojega podjetja.

Za aktiviranje mobilne širokopasovne storitve boste morda potrebovali številko modula HP Mobile Broadband IMEI, številko MEID ali obe. Številka je lahko natisnjena na nalepki na spodnji strani računalnika, v ležišču za akumulator, pod vrati za dostop do notranjosti ali na zadnji strani zaslona.

## Iskanje nastavitve mobilnega operaterja

Če želite poiskati nastavitve mobilnega operaterja:

1. V opravilni vrstici z desno tipko miške kliknite ikono stanja omrežja.
2. Izberite **Nastavitve omrežja in interneta**.

3. V razdelku **Omrežje in internet** izberite **Mobilno omrežje** in nato v razdelku **Dodatne nastavitve mobilnega omrežja** izberite **Nastavitve mobilnega operaterja**.

Nekateri operaterji mobilnega omrežja zahtevajo uporabo kartice SIM (subscriber identity module). Kartica SIM vsebuje osnovne informacije o vas, kot je npr. osebna identifikacijska številka (PIN), in tudi omrežne informacije. V nekaterih računalnikih je kartica SIM prednameščena. Če kartica SIM ni prednameščena, je morda priložena dokumentom modula HP Mobile Broadband, ki ste jih dobili skupaj z računalnikom, lahko pa jo ponudi tudi operater mobilnega omrežja ločeno od računalnika.

## Povezovanje z modulom HP Mobile Broadband

Vzpostavitev povezave z modulom HP Mobile Broadband:

1. V opravilni vrstici izberite ikono omrežja, da odprete meni Hitre nastavitve.
2. Izberite puščico zraven ikone signalnih vrstic, da vzpostavite povezavo.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband in o tem, kako aktivirati storitev z izbranim operaterjem mobilnega omrežja, poiščite v informacijah o modulu HP Mobile Broadband, ki so priložene računalniku.

## Uporaba kartice eSIM (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik lahko vključuje kartico eSIM. eSIM je različica običajno uporabljene kartice SIM, ki jo je mogoče programirati in uporabiti za prenos različnih profilov izbranih ponudnikov.

Kartica eSIM omogoča, da se povežete v internet prek mobilne podatkovne povezave. Če uporabite eSIM, ne potrebujete kartice SIM svojega mobilnega operaterja, omogoča pa tudi hitro preklapljanje med mobilnimi operaterji in naročniškimi paketi. Uporabljate lahko na primer en naročniški paket za prenos podatkov za službene namene in drug paket pri drugem mobilnem operaterju za osebno uporabo. Če ste na poti, lahko poiščete mobilne operaterje, ki zagotavljajo naročniške pakete na tem območju in se povežete še na več mestih.

Kartice eSIM lahko uvedete na naslednje načine:

- Vgradnja čipa eSIM (eUICC). Prenosni računalnik v tem primeru deluje tako, kot pri uporabi dveh kartic SIM, ene kot eUICC in druge kot standardne mikro ali nano kartice SIM v predalčku za kartico SIM. Hkrati je lahko aktivna samo ena kartica SIM.
- Odstranljivo fizično kartico eSIM postavite na pladenj za kartico SIM, tako kot standardno mikro ali nano kartico SIM. V tem primeru kartica eSIM ni omejena na enega samega operaterja (fizična prazna kartica eSIM).

Za vzpostavitev internetne povezave z uporabo mobilnih podatkov morate dodati profil kartice eSIM. Če želite dodati profil, upravljati profile kartice SIM in se naučiti, kako se uporablja kartica eSIM, pojdite na spletno mesto <https://www.support.microsoft.com> in v iskalno polje vpišite `Uporaba kartice eSIM`.

## Uporaba sistema GPS (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš računalnik je lahko opremljen s funkcijo Global Positioning System (GPS). Sateliti GPS sistemom, ki so opremljeni z napravo GPS, pošiljajo informacije o lokaciji, hitrosti in smeri.

Če želite omogočiti GPS, preverite, ali je v nastavitvah lokacije omogočena lokacija.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje** in v iskalno polje vnesite `lokacija`.
2. Izberite **Nastavitve zasebnosti za lokacijo** in se prepričajte, da so lokacijske storitve omogočene.

## Uporaba brezžičnih naprav Bluetooth (samo pri nekaterih izdelkih)

Naprava Bluetooth zagotavlja brezžične komunikacije kratkega dosega, ki lahko nadomestijo kabelske povezave, tradicionalno uporabljene za povezovanje elektronskih naprav, in sicer:


- računalnikov (namiznih in prenosnih);
- telefonov (prenosnih, brezžičnih in pametnih);
- slikovnih naprav (tiskalnikov in kamer);
- zvočnih naprav (slušalk in zvočnikov);
- miške;
- zunanje tipkovnice.


### Priključitev naprav Bluetooth

Preden lahko uporabite napravo Bluetooth, morate vzpostaviti povezavo Bluetooth.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanja**, v iskalno polje vpišite `bluetooth` in izberite **Nastavitve za Bluetooth in druge naprave**.
2. Omogočite funkcijo **Bluetooth**, če še ni omogočena.
3. Izberite **Dodaj napravo**, nato pa v pogovornem oknu **Dodaj napravo** izberite **Bluetooth**.
4. Na seznamu izberite svojo napravo, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

---

 **OPOMBA:** Če naprava zahteva preverjanje pristnosti, se prikaže koda za seznanjanje. V napravi, ki jo dodajate, z upoštevanjem zaslonskih navodil preverite, ali se koda v vaši napravi ujema s kodo za seznanjanje. Za dodatne informacije preglejte dokumentacijo, priloženo napravi.

 **OPOMBA:** Če vaše naprave ni na seznamu, preverite, ali je funkcija Bluetooth v tej napravi vklopljena. Za nekatere naprave so lahko v veljavi dodatne zahteve; glejte dokumentacijo, priloženo napravi.

---

## Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem – LAN (samo pri nekaterih izdelkih)


Uporabite povezavo LAN, da računalnik povežete neposredno z domačim usmerjevalnikom (namesto dela prek brezžične povezave) ali z obstoječim omrežjem na delovnem mestu.

Če računalnik nima priključka RJ-45 (omrežje), za vzpostavitev povezave z omrežjem LAN potrebujete omrežni kabel in omrežni priključek ali dodatno združitevno ali razširitveno napravo.

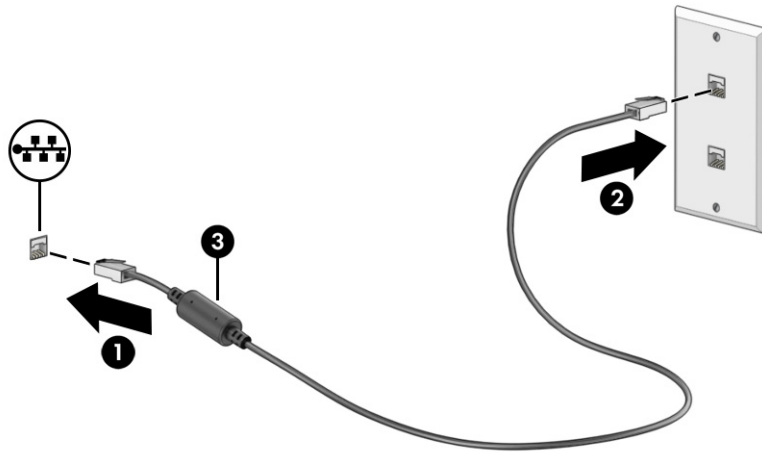
Če želite priključiti omrežni kabel, uporabite spodnji postopek:

1. Omrežni kabel priključite v omrežni priključek **(1)** na računalniku.
2. Drugi konec kabla priključite v stensko omrežno vtičnico **(2)** ali usmerjevalnik.

---

 **OPOMBA:** Če je na kablu vezje za dušenje elektromagnetnih motenj **(3)**, ki preprečuje motnje zaradi televizijskega in radijskega sprejema, povežite kabel tako, da je konec z vezjem usmerjen proti računalniku.

---





## 5 Uživanje v funkcijah razvedrila

Računalnik HP lahko uporabite kot središče za razvedrilo za druženje prek kamere, poslušanje in upravljanje glasbe ter prenašanje in gledanje filmov, nanj pa lahko priključite tudi zunanje naprave, kot so monitor, projektor, televizor, zvočniki ali slušalke, ter spremenite računalnik v še zmogljivejše središče za razvedrilo.

### Uporaba kamere

Vaš računalnik je opremljen z eno ali več kamerami, ki omogočajo povezovanje z drugimi osebami z namenom opravljanja dela ali igranja iger. Kamera je lahko na sprednji strani, zadnji strani ali pa je pojavna.

Če želite ugotoviti, katere kamere ima vaš izdelek, glejte [Spoznavanje računalnika na strani 6](#).

Večina kamer omogoča videoklepet, snemanje videoposnetkov in zajemanje fotografij. Nekatere kamere nudijo tudi možnost HD (visoka ločljivost), aplikacije za igranje iger ali programsko opremo za prepoznavanje obrazov, na primer Windows Hello. Za podrobnosti o uporabi funkcije Windows Hello glejte temo [Varnostne funkcije računalnika na strani 34](#).

Če želite uporabljati kamero, v v opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `kamera`, nato pa na seznamu aplikacij izberite **Kamera**.



**OPOMBA:** Ko prvič izberete aplikacijo Kamera, morate izbrati, ali lahko kamera dostopa do vaše natančne lokacije.

### Uporaba zvoka

Prenesete lahko glasbene datoteke in jih poslušate, pretakate zvočne vsebine iz spleta (tudi radijske), snemate zvok ali urejate zvok in video ter tako ustvarjate večpredstavnostne vsebine. V računalniku lahko tudi predvajate glasbene CD-je (pri določenih izdelkih) ali za predvajanje CD-jev priključite zunanji optični pogon.

Za še večji užitek ob poslušanju priključite zunanje zvočne naprave, kot so zvočniki ali slušalke.

### Priključitev zvočnikov

Žične zvočnike lahko priključite v računalnik prek vrat USB ali kombiniranega priključka za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku ali združitveni postaji.

Če želite v računalnik priključiti brezžične zvočnike, upoštevajte navodila proizvajalca naprave. Če želite v računalnik priključiti zvočnike visoke ločljivosti, glejte [Nastavitev zvoka HDMI na strani 22](#). Preden priključite zvočnike, zmanjšajte glasnost.

### Priključitev slušalk

V priključek za slušalke ali v kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofon) na računalniku lahko priključite žične slušalke.

- 
- ⚠ **OPOZORILO!** Preden si nadenete slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom, zmanjšajte glasnost, da zmanjšate tveganje poškodb. Za dodatne informacije o varnosti glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

- V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `HP Documentation`, nato pa izberite **HP Documentation**.

---

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

## Priključitev mikrofona

Če želite snemati zvok, priključite mikrofona v priključek za mikrofona na računalniku. Za najboljše snemalne rezultate govorite neposredno v mikrofona in snemajte zvok v okolju, kjer ni hrupa iz ozadja.

## Priključitev slušalk z mikrofonom

Slušalke, ki imajo mikrofona, se imenujejo *slušalke z mikrofonom*. V kombinirani priključek za izhod zvoka (slušalke)/vhod zvoka (mikrofona) na računalniku lahko priključite žične slušalke z mikrofonom.

- 
- ⚠ **OPOZORILO!** Preden si nadenete slušalke, ušesne slušalke ali slušalke z mikrofonom, zmanjšajte glasnost, da zmanjšate tveganje poškodb. Za dodatne informacije o varnosti glejte *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*.

Za dostop do tega dokumenta naredite naslednje:

- V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `HP Documentation`, nato pa izberite **HP Documentation**.

---

Če želite v računalnik priključiti brezžične slušalke z mikrofonom, upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

## Uporaba nastavitve zvoka

Z nastavitvami zvoka lahko prilagodite sistemsko glasnost, spremenite sistemske zvoke ali upravljate zvočne naprave.

### Nastavitve zvoka

Če želite spremeniti nastavitve zvoka, sledite tem korakom.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalnem polju vnesite `nadzorna plošča`, nato pa izberite **Nadzorna plošča**.
2. Izberite **Strojna oprema in zvok** in nato izberite **Zvok**.

### Nastavitve zvoka

Vaš računalnik ima lahko izboljšana zvočna sistema Bang & Olufsen, B&O Play ali sistema drugega proizvajalca. Zato lahko vaš računalnik vključuje napredne zvočne funkcije, ki jih lahko nadzorujete s pomočjo nadzorne plošče za zvok, specifične za vaš zvočni sistem.


Na nadzorni plošči za zvok si lahko ogledate in upravljate nastavitve zvoka.

- V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `nadzor zvoka`, nato pa izberite nadzorno ploščo za zvok, specifično za vaš sistem.

## Uporaba videa

Vaš računalnik je zmogljiva videonaprava, ki omogoča ogled pretočnih videoposnetkov s priljubljenih spletnih mest in prenos videoposnetkov in filmov za ogled v računalniku, ko niste povezani z omrežjem.

Za večji užitek ob gledanju priključite zunanji monitor, projektor ali televizor v ena od vrat za video na računalniku.

 **POMEMBNO:** Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.

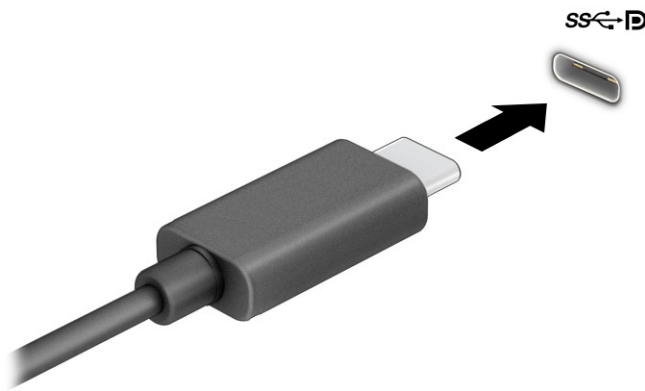
## Priključitev naprave DisplayPort s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

Če si želite ogledati video ali video v visoki ločljivosti na zunanji napravi DisplayPort, priključite napravo DisplayPort v skladu z navodili.

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave s priključkom DisplayPort (DP) USB Type-C v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je naprodaj ločeno.

1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C in priključek DisplayPort na računalniku.

 **OPOMBA:** Ikona priključka se lahko nekoliko razlikuje od tega na sliki v tem razdelku.




2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo DisplayPort.

3. Za kroženje med štirimi stanji prikaza pritisnite tipko Windows + P:

- **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
- **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
- **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
- **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Vsakič, ko pritisnete tipko Windows + p, se stanje prikaza spremeni.

---


 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslón** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

---

## Priključitev naprave Thunderbolt s kablom USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

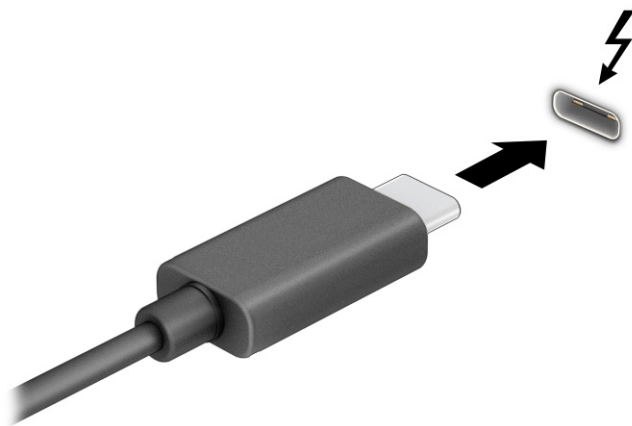
Če si želite ogledati video ali video v visoki ločljivosti na zunanji napravi Thunderbolt™, priključite napravo Thunderbolt v skladu z navodili.

---

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave USB Type-C Thunderbolt v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je naprodaj ločeno.

---


1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C Thunderbolt na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo Thunderbolt.
3. Za kroženje med štirimi stanji prikaza pritisnite tipko Windows + p:
  - **Samo zaslón računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Samo drug zaslón:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Vsakič, ko pritisnete tipko Windows + p, se stanje prikaza spremeni.


---

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslón** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

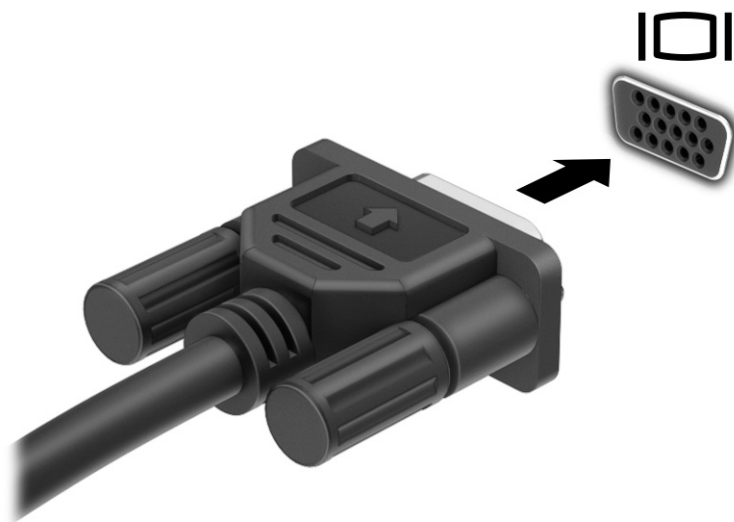
---

## Priključitev video naprav s kablom VGA (samo pri nekaterih izdelkih)

Če želite na zunanjem monitorju VGA videti zaslonsko sliko računalnika oziroma projicirati predstavitev, priključite monitor ali projektor v vrata VGA računalnika.


 **OPOMBA:** Za priključitev video naprave VGA v računalnik potrebujete kabel VGA, ki je naprodaj ločeno.

1. Priključite kabel VGA monitorja ali projektorja v vrata VGA na računalniku, kot je prikazano.



2. Za kroženje med štirimi stanji prikaza pritisnite tipko Windows + p:
  - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Vsakič, ko pritisnete tipko Windows + p, se stanje prikaza spremeni.


 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

## Priključitev videonaprav s kablom HDMI (samo pri nekaterih izdelkih)


Za priključitev naprave HDMI v računalnik potrebujete kabel HDMI, ki je naprodaj ločeno.

### Priključitev televizorja ali monitorja visoke ločljivosti s kablom HDMI

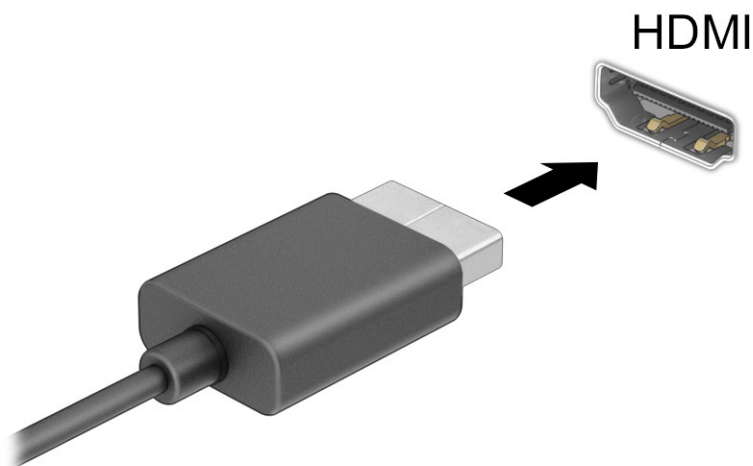
Če želite videti zaslonsko sliko računalnika na televizorju ali monitorju visoke ločljivosti, priključite napravo visoke ločljivosti v skladu z navodili.

 **OPOMBA:** Za priključitev naprave HDMI v računalnik potrebujete kabel HDMI, ki je naprodaj ločeno.

1. En konec kabla HDMI priključite v vrata HDMI na računalniku.


 **OPOMBA:** Oblika vrat HDMI je odvisna od izdelka.

---



2. Drugi konec kabla priključite v televizor ali monitor visoke ločljivosti.
3. Za kroženje med štirimi stanji prikaza pritisnite tipko Windows + p:
  - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Vsakič, ko pritisnete tipko Windows + p, se stanje prikaza spremeni.

 **OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

---

## Nastavitev zvoka HDMI

HDMI je edini video vmesnik, ki podpira visokoločljivostni video in zvok.

### Vklop zvoka HDMI

Ko povežete televizor HDMI z računalnikom, lahko vklopite zvok HDMI na naslednji način.

1. V območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite **Zvočniki**, nato pa izberite **Zvoki**.
2. V zavihku **Predvajanje** izberite ime digitalne izhodne naprave.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato izberite **V redu**.


## Preklop zvoka nazaj na zvočnike računalnika

Če želite zvok preklopiti nazaj na zvočnike računalnika, sledite naslednjim korakom.

1. V območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice z desno tipko miške kliknite **Zvočniki**, nato pa izberite **Zvoki**.
2. V zavihku **Predvajanje** izberite **Zvočniki**.
3. Izberite **Nastavi privzeto** in nato izberite **V redu**.

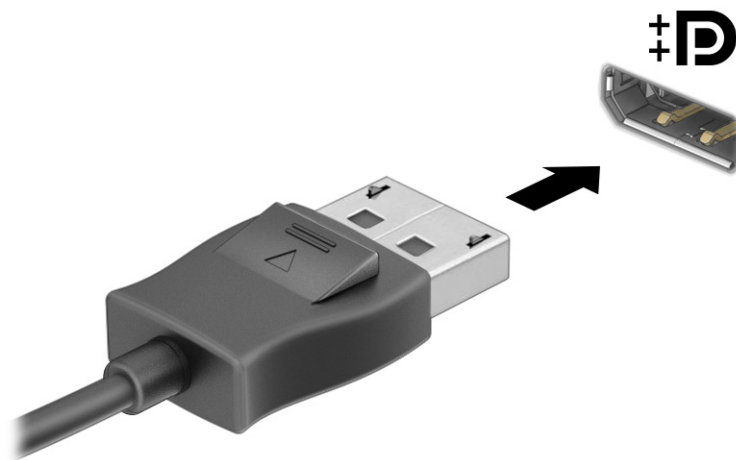
## Priključitev digitalnih naprav za prikazovanje s kablom DisplayPort z dvojnim načinom (samo pri nekaterih izdelkih)

V priključek DisplayPort z dvojnim načinom lahko priključite digitalne naprave za prikazovanje, npr. visokozmogljiv monitor ali projektor. Vrata DisplayPort z dvojnim načinom so zmogljivejša od vrat VGA in zagotavljajo boljšo digitalno povezljivost.

 **OPOMBA:** Za priključitev digitalne naprave za prikazovanje v računalnik potrebujete kabel DisplayPort z dvojnim načinom (DP-v-DP), ki je naprodaj ločeno.

1. En konec kabla DisplayPort z dvojnim načinom priključite v priključek DisplayPort z dvojnim načinom na računalniku.

 **OPOMBA:** Priključek se lahko nekoliko razlikuje od tega na sliki v tem razdelku.



2. Drugi konec kabla priključite v digitalno prikazovalno napravo.
3. Za kroženje med štirimi stanji prikaza pritisnite tipko Windows + P:
  - **Samo zaslon računalnika:** ogled zaslonske slike le na računalniku.
  - **Podvoji:** ogled iste zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Razširi:** ogled razširjene zaslonske slike na računalniku in zunanji napravi hkrati.
  - **Samo drug zaslon:** ogled zaslonske slike le na zunanji napravi.

Z vsakim pritiskom tipke Windows + **p** se stanje prikaza spremeni.



---

**OPOMBA:** Za najboljše rezultate, še posebej, če uporabljate možnost **Razširi**, povečajte ločljivost zaslona zunanje naprave, kot je opisano. Izberite gumb **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Sistem**. Pri možnosti **Zaslon** izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite **Ohrani spremembe**.

---

## Odkrivanje brezžičnih zaslonov, združljivih s tehnologijo Miracast, in povezovanje z njimi (samo pri nekaterih izdelkih)

Če želite odkriti brezžične zaslone, združljive s standardom Miracast, in se povezati z njimi, ne da bi zapustili trenutne programe, sledite naslednjim korakom.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite *povezava*, nato pa izberite **Vzpostavljanje povezave z brezžičnim zaslonom**.
2. V razdelku **Zaslon** izberite **Vzpostavljanje povezave z brezžičnim zaslonom**.
3. Izberite nastavev in nato sledite navodilom na zaslonu.

## Uporaba prenosa podatkov

Vaš računalnik je zmogljiva naprava za zabavo, ki omogoča prenos fotografij, videoposnetkov in filmov iz naprav USB za ogled na vašem računalniku.

Za še večji užitek ob gledanju uporabite enega od priključkov USB Type-C na računalniku, v katerega priključite napravo USB, na primer mobilni telefon, kamero, sledilec aktivnosti ali pametno uro, in datoteke prenesite v računalnik.



---

**POMEMBNO:** Zunanja naprava mora biti priključena v prava vrata na računalniku s pravim kablom. Upoštevajte navodila proizvajalca naprave.

---

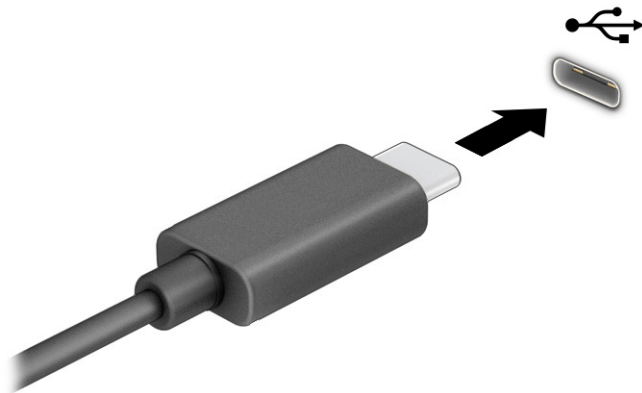
Za informacije o uporabi funkcij USB Type-C obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek.

## Priključitev naprav v vrata USB Type-C (samo pri nekaterih izdelkih)

Za priključitev naprave USB Type-C v računalnik potrebujete kabel USB Type-C, ki je na prodaj ločeno.



1. En konec kabla USB Type-C priključite v vrata USB Type-C na računalniku.



2. Drugi konec kabla priključite v zunanjo napravo.

## 6 Krmarjenje po zaslonu

Po zaslonu računalnika se lahko premikate s potezami s prsti (samo pri nekaterih izdelkih) ter s tipkovnico in miško.


Izbrani modeli računalnikov imajo tudi posebne ukazne ali bližnjične tipke na tipkovnici za izvajanje pogostih opravil.

### Uporaba potez s prsti (samo pri nekaterih izdelkih)

Poteze s prsti lahko prilagodite tako, da spremenite nastavitve, konfiguracije gumbov, hitrost klika in možnosti kazalca.

V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite *nadzorna plošča*, nato pa izberite **Nadzorna plošča**. Izberite **Strojna oprema in zvok**. Pod možnostjo **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.

---


 **OPOMBA:** Poteze s prsti niso podprte v vseh programih.


---

### Uporaba tipkovnice in miške

S tipkovnico in miško lahko vnašate besedilo, izbirate elemente, se pomikate in izvajate iste funkcije kot s potezami na dotik. S tipkovnico lahko uporabljate ukazne tipke in bližnjične tipke za izvajanje posebnih funkcij.

---

 **NASVET:** Tipka z logotipom Windows na tipkovnici omogoča, da se iz odprtega programa ali namizja sistema Windows hitro vrnete na začetni zaslon. Če znova pritisnete tipko, se vrnete na prejšnji zaslon.

 **OPOMBA:** Tipke in funkcije vaše tipkovnice se lahko razlikujejo od tukaj opisanih, kar je odvisno od države ali regije.

---

### Uporaba ukaznih ali bližnjičnih tipk

Z določenimi tipkami in kombinacijami tipk lahko hitro dostopite do informacij ali izvedete funkcije.

- **Ukazne tipke** - Izvedejo dodeljeno funkcijo. Ikone na funkcijskih tipkah v zgornjem delu tipkovnice ponazarjajo funkcijo, dodeljeno posamezni tipki.

Za uporabo funkcije bližnjične tipke pritisnite in pridržite tipko.















- **Bližnjične tipke** so kombinacija tipke **fn** in druge tipke.

Če želite uporabiti bližnjično tipko, na kratko pritisnite tipko **fn** in nato na kratko pritisnite drugo tipko kombinacije.

#### Ukazne tipke

Odvisno od modela tipkovnice lahko vaša tipkovnica podpira tipke, ki so opisane v naslednji tabeli.

**Tabela 6-1** Ukazne tipke

Ikona	Opis
	Odpre spletno stran »Kako poiščete pomoč v sistemu Windows«.
	Postopoma zmanjšuje svetlost zaslona, dokler držite to tipko.
	Postopoma povečuje svetlost zaslona, dokler držite to tipko.
	Preklopi zaslonsko sliko med zaslonskimi napravami, ki so priključene v sistem. Če je na primer v računalnik priključen monitor, z večkratnim pritiskom te tipke preklopite sliko med zaslonom na računalniku, zaslonom na monitorju in hkratnim prikazom tako na računalniku kot monitorju.
	Vklopi ali izklopi osvetlitev tipkovnice. Pri določenih izdelkih lahko prilagodite osvetlitev ozadja tipkovnice. Večkrat pritisnite to tipko, da prilagodite svetlost od visoke (pri prvem zagonu računalnika) do nizke in izklopljene. Ko prilagodite nastavitve za osvetlitev tipkovnice, se osvetlitev pri vsakem vklopu računalnika vrne na prejšnjo nastavitve. Osvetlitev tipkovnice se izklopi po 30 sekundah nedejavnosti. Če želite znova vklopiti osvetlitev tipkovnice, pritisnite katero koli tipko. Če želite zmanjšati porabo energije v akumulatorju, izklopite to funkcijo.
	Predvaja prejšnji posnetek na zvočnem CD-ju ali prejšnji odsek na DVD-ju ali disku Blu-ray (BD-ju).
	Predvaja, zaustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
	Predvaja naslednji posnetek na zvočnem CD-ju ali naslednji odsek na DVD-ju ali BD-ju.
	Zaustavi predvajanje zvočnega ali video CD-ja, DVD-ja ali BD-ja.
	Postopoma zmanjšuje glasnost zvočnika, dokler držite to tipko.
	Postopoma povečuje glasnost zvočnika, dokler držite to tipko.
	Utiša ali povrne zvok zvočnika.
	Vklopi ali izklopi funkcijo brezžične povezave. <b>OPOMBA:</b> Preden lahko vzpostavite brezžično povezavo, morate nastaviti brezžično omrežje.
	Vklopi ali izklopi letalski način in funkcijo brezžičnega omrežja. <b>OPOMBA:</b> Tipka za letalski način se imenuje tudi gumb brezžičnega vmesnika. <b>OPOMBA:</b> Preden lahko vzpostavite brezžično povezavo, morate nastaviti brezžično omrežje.

# 7 Vzdrževanje računalnika

Pomembno je, da računalnik redno vzdržujete, s čimer poskrbite za njegovo optimalno stanje. V tem poglavju je razloženo, kako uporabiti orodja, kot sta program za defragmentiranje diska in program za čiščenje diska. Vsebuje tudi navodila za posodabljanje programov in gonilnikov, postopke za čiščenje računalnika ter nasvete za potovanje z računalnikom ali njegovo pošiljanje.

## Izboljšanje delovanja

Hitro delovanje računalnika lahko ohranite z rednim vzdrževanjem s pomočjo orodij, kot sta programa za defragmentiranje diska in čiščenje diska.

## Uporaba programa za defragmentiranje diska

HP priporoča, da s programom za defragmentiranje diska defragmentirate trdi disk vsaj enkrat na mesec.



**OPOMBA:** Pri fiksnih pogonih (SSD-jih) programa za defragmentiranje diska ni treba zaganjati.

Zagon programa za defragmentiranje diska:

1. Priključite računalnik v omrežno napajanje.
2. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `defragmentacija`, nato pa izberite **Defragmentiraj in optimiraj pogone**.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

Dodatne informacije najdete v pomoči programske opreme za defragmentiranje diska.

## Uporaba programa za čiščenje diska

Program za čiščenje diska pregleda, ali so na trdem disku nepotrebne datoteke, ki jih lahko varno izbrišete, s čimer sprostite prostor na disku in omogočite učinkovitejše delovanje računalnika.

Zagon programa za čiščenje diska:


1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `disk`, nato pa izberite **Čiščenje diska**.
2. Upoštevajte zaslonska navodila.


## Uporaba programa HP 3D DriveGuard (samo pri nekaterih izdelkih)

HP 3D DriveGuard ščiti trdi disk s parkiranjem pogona in ustavljanjem podatkovnih zahtev pri nekaterih pogojih:

- če računalnik pade na tla;
- če računalnik premaknete z zaprtim zaslonom, medtem ko se napaja iz akumulatorja.

Kmalu po enem od teh dogodkov HP 3D DriveGuard povrne trdi disk v normalno delovanje.

 **OPOMBA:** S programom HP 3D DriveGuard so zaščiteni samo notranji trdi diski. HP 3D DriveGuard ne varuje trdega diska, nameščenega v dodatne združljivne naprave ali priključenega v vrata USB.

 **OPOMBA:** Ker fiksni pogoni (SSD-ji) nimajo premikajočih se delov, zaščita s programom HP 3D DriveGuard za te pogone ni potrebna.

## Prepoznavanje stanja programa HP 3D DriveGuard

Lučka trdega diska na računalniku spremeni barvo in tako prikaže, da je v ležišču primarnega ali sekundarnega trdega diska (samo pri nekaterih izdelkih) ali v obeh parkiran pogon.

## Posodabljanje programov in gonilnikov

HP priporoča redno posodabljanje programov in gonilnikov. S posodobitvami lahko odpravite težave in pridobite nove funkcije ter možnosti za računalnik. Starejša grafična kartica morda ne bo dobro delovala z najnovejšimi igrami. Brez najnovejših gonilnikov ne morete v celoti izkoristiti svoje opreme.

### Posodabljanje programov in gonilnikov

Za posodobitev programov in gonilnikov uporabite spodnji postopek.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `podpora`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.  
  
- ali -  
Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. V odseku **My notebook** (Moj prenosni računalnik) izberite **Updates** (Posodobitve). Odpre se okno **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), sistem Windows pa preveri, ali so na voljo posodobitve.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

### Posodabljanje samo programov

Za posodobitev samo programov uporabite ta postopek.

1. Izberite gumb za **Začetni meni** in nato izberite **Microsoft Store**.
2. V zgornjem desnem kotu izberite pike zraven slike profila, nato pa izberite **Prenosi in posodobitve**.
3. Na strani **Prenosi in posodobitve** izberite **Prenesi posodobitve**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.

### Samo posodobitev gonilnikov

Za posodobitev samo gonilnikov uporabite spodnji postopek.

1. V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalno polje vnesite `nastavitve posodobitve za windows` in nato izberite **Nastavitve storitve Windows Update**.

2. Izberite **Preveri posodobitve**, nato pa sledite navodilom na zaslonu.



**OPOMBA:** Če sistem Windows ne najde novega gonilnika, obiščite spletno mesto proizvajalca naprave in sledite navodilom.

## Čiščenje računalnika

Z rednim čiščenjem računalnika odstranjujete umazanijo in delce, s čimer poskrbite za njegovo brezhibno delovanje. Za varno čiščenje zunanjih površin računalnika uporabite spodnje nasvete.

### Omogočitev programa HP Easy Clean (samo pri nekaterih izdelkih)

S programsko opremo HP Easy Clean lahko preprečite nenamerne vnose pri čiščenju površine računalnika. Ta programska oprema za vnaprej določen čas onemogoči naprave, kot so tipkovnica, zaslon na dotik in sledilna tablica, da lahko očistite vse površine računalnika.

1. Programsko opremo HP Easy Clean lahko zaženete na enega od naslednjih načinov:
  - izberite gumb za **Start**, nato pa izberite **HP Easy Clean**;  
- ali -
  - izberite ikono **HP Easy Clean** v opravilni vrstici;  
- ali -
  - izberite gumb za **Start**, nato pa izberite ploščico **HP Easy Clean**.
2. Medtem ko je naprava za kratek čas onemogočena, preglejte temo [Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika na strani 30](#), ki opisuje priporočene korake za čiščenje zunanjih površin računalnika, ki se jih pogosto dotikate. Ko odstranite umazanijo in delce, lahko površine očistite tudi z razkuževalnim sredstvom. Za pomoč pri preprečevanju razširjanja škodljivih bakterij in virusov glejte temo [Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom na strani 31](#).

### Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika

Spodaj opisujemo priporočene korake za čiščenje umazanije in delcev z računalnika.

Za računalnike z lesnim furnirjem glejte temo [Nega lesnega furnirja \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 32](#).

1. Pri čiščenju površin si nadenite rokavice za enkratno uporabo (ali rokavice iz nitrila, če ste občutljivi na lateks).
2. Izključite napravo in odklopite napajalni kabel ter druge priključene zunanje naprave. Iz naprav, kot so na primer brezžične tipkovnice, odstranite nameščene baterije.




**POZOR:** Da bi preprečili električni udar ali poškodbe komponent, naprave nikoli ne čistite, ko je vklopljena ali priključena.

3. Krpo iz mikrovlaklen navlažite z vodo. Krpa mora biti vlažna, ne pa mokra.



**POMEMBNO:** Da bi preprečili poškodbe, ne uporabljajte krp, brisač in papirnatih brisač, ki lahko opraskajo površino.

4. Zunanost izdelka narahlo obrišite z navlaženo krpo.

 **POMEMBNO:** V bližini izdelka ne hranite tekočin. Pazite, da vlaga ne prodre v katero koli odprtino. Če tekočina prodre v notranjost izdelka HP, ga lahko poškoduje. Tekočin ne pršite neposredno po izdelku. Ne uporabljajte aerosolnih pršil, razredčil in abrazivnih ali čistilnih snovi z vsebnostjo vodikovega peroksida ali belila, ki lahko poškoduje površino.

5. Začnite pri zaslonu (če je ustrezno). Pazljivo brišite v eni smeri, pri tem pa se premikajte od vrha zaslona proti dnu. Končajte pri morebitnih prožnih kablkih, kot so napajalni kabel, kabel tipkovnice in kabli USB.
6. Preden napravo po čiščenju znova vklopite, se prepričajte, da se je povsem posušila.
7. Rokavice po vsakem čiščenju zavržite. Po odstranitvi rokavic si takoj umijte roke.

Za priporočene korake za čiščenje zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, glejte temo [Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom na strani 31](#), da pomagata preprečiti razširjanje škodljivih bakterij in virusov.


## Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom

Svetovna zdravstvena organizacija (WHO) kot najboljšo prakso za preprečevanje razširjanja virusnih dihalnih bolezni in škodljivih bakterij priporoča, da po čiščenju površin uporabite še razkuževalno sredstvo.


Ko z upoštevanjem korakov v temah [Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika na strani 30](#) in [Nega lesnega furnirja \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 32](#) ali obeh očistite zunanje površine računalnika, jih lahko še razkužite. Razkuževalno sredstvo, ki upošteva HP-jeve smernice za čiščenje, je alkoholna raztopina, sestavljena iz 70 % izopropilnega alkohola in 30 % vode. Ta raztopina se imenuje tudi čistilni alkohol in je na prodaj v večini trgovin.


Pri razkuževanju zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, upoštevajte spodnje nasvete:

1. Pri čiščenju površin si nadenite rokavice za enkratno uporabo (ali rokavice iz nitrila, če ste občutljivi na lateks).
2. Izključite napravo in odklopite napajalni kabel ter druge priključene zunanje naprave. Iz naprav, kot so na primer brezžične tipkovnice, odstranite nameščene baterije.


 **POZOR:** Da bi preprečili električni udar ali poškodbe komponent, naprave nikoli ne čistite, ko je vklopljena ali priključena.

3. Krpo iz mikrovlnen navlažite z mešanico, sestavljeno iz 70 % alkohola in 30 % vode. Krpa mora biti vlažna, ne pa mokra.

 **POZOR:** Ne uporabljajte katere od naslednjih kemikalij ali kakršnihkoli raztopin, ki jih vsebujejo, vključno z razpršili za čiščenje površin: belilo, peroksidi (vključno z vodikovim peroksidom), aceton, amoniak, etilni alkohol, metilen klorid ali katerekoli snovi na osnovi nafte, kot so bencin, razredčilo za barve, benzen ali toluen.

 **POMEMBNO:** Da bi preprečili poškodbe, ne uporabljajte krp, brisač in papirnatih brisač, ki lahko opraskajo površino.

4. Zunanost izdelka narahlo obrišite z navlaženo krpo.

 **POMEMBNO:** V bližini izdelka ne hranite tekočin. Pazite, da vlaga ne prodre v katero koli odprtino. Če tekočina prodre v notranjost izdelka HP, ga lahko poškoduje. Tekočin ne pršite neposredno po

izdelku. Ne uporabljajte aerosolnih pršil, razredčil in abrazivnih ali čistilnih snovi z vsebnostjo vodikovega peroksida ali belila, ki lahko poškoduje površino.

---

5. Začnite pri zaslonu (če je ustrezno). Pazljivo brišite v eni smeri, pri tem pa se premikajte od vrha zaslona proti dnu. Končajte pri morebitnih prožnih kablkih, kot so napajalni kabel, kabel tipkovnice in kabli USB.
6. Preden napravo po čiščenju znova vklopite, se prepričajte, da se je povsem posušila.
7. Rokavice po vsakem čiščenju zavržite. Po odstranitvi rokavic si takoj umijte roke.

## Nega lesnega furnirja (samo pri nekaterih izdelkih)

Vaš izdelek lahko vključuje kakovosten lesni furnir. Kot pri vseh izdelkih iz naravnega lesa je pravilna nega pomembna za zagotovite najboljših rezultatov v življenjski dobi izdelka. Zaradi lastnosti naravnega lesa lahko vidite edinstvene razlike v vzorcu ali različne odtenke barv, kar je normalno.

- Za čiščenje lesa uporabite suho protistatično krpo iz mikrovlagen ali irhovine.
- Izogibajte se uporabi čistilnih sredstev, ki vsebujejo snovi kot so amoniak, metilen klorid, aceton, terpentini ali druga razredčila na osnovi nafte.
- Lesa ne izpostavljajte soncu ali vlagi dlje časa.
- Če se les zmoči, ga osušite tako, da ga popivnate z vpojno krpo brez vlaken.
- Izogibajte se stiku s kakršno koli snovjo, ki bi les lahko obarvala ali razbarvala.
- Izogibajte se stiku z ostrimi predmeti ali robovi, ki bi lahko opraskali les.

Za priporočene korake za čiščenje zunanjih površin računalnika, občutljivih na dotik, glejte temo [Odstranjevanje umazanije in delcev z računalnika na strani 30](#). Ko odstranite umazanijo in delce, lahko površine očistite tudi z razkuževalnim sredstvom. Za navodila za čiščenje, ki vam bodo služila kot pomoč pri preprečevanju razširjanja škodljivih bakterij in virusov, glejte temo [Čiščenje računalnika z razkuževalnim sredstvom na strani 31](#).

## Potovanje z računalnikom in njegovo pošiljanje

Če morate potovati z računalnikom ali ga poslati, upoštevajte spodnje nasvete in zaščitite svojo opremo.

- Računalnik pripravite za potovanje ali prenašanje:
  - Varnostno kopirajte podatke na zunanji pogon.
  - Odstranite vse diske in zunanje medijske kartice, kot so pomnilniške kartice.
  - Izklopite in nato izključite vse zunanje naprave.
  - Zaustavite računalnik.
- Izdelajte varnostno kopijo svojih podatkov. Varnostno kopijo hranite ločeno od računalnika.
- Pri potovanju z letalom vzemite računalnik s seboj kot ročno prtljago in ga ne prijavite med ostalo prtljago.



**POMEMBNO:** Pogona ne izpostavljajte magnetnim poljem. Varnostne naprave, ki uporabljajo magnetno polje, so na primer detektorji kovin, skozi katere morate na letališčih, in ročni detektorji



kovin. Letališki tekoči trak in podobne varnostne naprave za preverjanje ročne prtljage ne uporabljajo magnetnih polj, temveč rentgenske žarke, in pogonom ne škodijo.

---

- Če nameravate računalnik uporabljati med letom, letalsko osebje naznani, kdaj je uporaba dovoljena. Uporabo računalnika med letom mora odobriti prevoznik.
- Če računalnik ali pogon prenašate, uporabite ustrezno zaščitno pakiranje in ga označite z napisom »LOMLJIVO«.
- Uporaba brezžičnih naprav je v nekaterih okoljih lahko omejena. Tovrstne omejitve lahko veljajo na letalu, v bolnišnicah, v bližini eksplozivnih teles ter na nevarnih območjih. Če niste prepričani, katera pravila veljajo za uporabo brezžične naprave v vašem računalniku, pred vklopom prosite za dovoljenje za uporabo.
- Če potujete v tujino, upoštevajte naslednje predloge:
  - Za vsako državo ali regijo, v katero potujete, preverite, kakšna je carinska zakonodaja glede računalnikov.
  - Za vsako območje, na katerem nameravate uporabljati računalnik, preverite zahteve glede napajalnega kabla in napajalnika. Napetost, frekvenca in konfiguracija vtiča se lahko razlikujejo.

---

**⚠ OPOZORILO!** Možnost električnega udara, požara ali poškodbe opreme zmanjšate tako, da računalnika ne poskušate priklopiti v električno omrežje prek napetostnega pretvornika za gospodinjske aparate.

---

## 8 Zaščita računalnika in podatkov

Varnost računalnika je ključnega pomena pri zaščiti zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti vaših podatkov.

Standardne varnostne rešitve, ki jih zagotavljajo operacijski sistem Windows, programi HP, orodje Setup Utility (BIOS) in programska oprema drugih proizvajalcev, pomagajo zaščititi računalnik pred različnimi nevarnostmi, kot so virusi, črvi in druge vrste zlonamernih kod.

### Varnostne funkcije računalnika

Računalnik vsebuje funkcije, ki vam pomagajo zaščititi celovitost sistema in podatkov pred nepooblaščenim dostopom. Za ustrezno uporabo preglejte te funkcije.

Tabela 8-1 Računalniška tveganja in varnostne funkcije

Računalniško tveganje	Funkcija računalnika
Nepooblaščen uporaba računalnika ali uporabniškega računa	<p>Uporabniško geslo</p> <p><i>Geslo</i> je skupina znakov, ki jih izberete, da zavarujete podatke v računalniku.</p> <p>- ali -</p> <p>Windows Hello (samo pri nekaterih izdelkih)</p> <p>Pri izdelkih, ki so opremljeni z bralnikom prstnih odtisov ali infrardečo kamero, funkcija Windows Hello omogoča registracijo prstnega odtisa, ID-ja obraza in nastavitev kode PIN. Po včlanitvi lahko za prijavo v operacijski sistem Windows uporabite bralnik prstnih odtisov, ID obraza ali kodo PIN.</p> <p>Postopek za nastavitev funkcije Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izberite gumb <b>Start</b>, izberite <b>Nastavitve</b>, izberite <b>Računi</b>, nato pa izberite <b>Možnosti vpisa</b>.</li><li>2. Če še niste nastavili gesla, ga morate dodati, preden lahko uporabite druge možnosti vpisa. Izberite <b>Geslo</b>, nato pa izberite <b>Dodaj</b>.</li><li>3. Izberite <b>Windows Hello za prepoznavanje prstnih odtisov</b> ali <b>Windows Hello za prepoznavanje obraza</b>, nato pa izberite <b>Nastavi</b>.</li><li>4. Izberite <b>Začetek</b>, nato pa z upoštevanjem navodil na zaslonu registrirajte svoj prstni odtis ali ID obraza in nastavite kodo PIN.</li></ol> <p><b>POMEMBNO:</b> Za preprečevanje težav s prijavo s prstnim odtisom poskrbite, da bralnik prstnih odtisov pri registraciji prstnega odtisa registrira vse strani prsta.</p> <p><b>OPOMBA:</b> Dolžina kode PIN ni omejena. Privzeta nastavitev velja samo za številke. Če želite vključiti abecedne ali posebne znake, izberite potrditveno polje <b>vkluči črke in simbole</b>.</p>
Nepooblaščen dostop do orodja Setup Utility, nastavitev v BIOS-u in drugih informacij za identifikacijo sistema	Skrbniško geslo

**Tabela 8-1 Računalniška tveganja in varnostne funkcije (Se nadaljuje)**

Računalniško tveganje	Funkcija računalnika
Računalniški virusi	Protivirusna programska oprema  Brezplačna preskusna različica protivirusne programske opreme, ki je prednameščena v vašem računalniku, lahko zazna večino virusov, jih odstrani in v večini primerov tudi popravi škodo, ki jo povzročijo. Za zaščito pred novimi virusi po preteku preskusnega obdobja morate kupiti razširjeno storitveno pogodbo.
Nepooblaščen dostop do podatkov in nenehne grožnje za računalnik	Vaš računalnik ima te dodatne funkcije za zaščito pred zunanji grožnjami: <ul style="list-style-type: none"><li>• Programska oprema za požarni zid<ul style="list-style-type: none"><li>– Windows vključuje programsko opremo požarnega zidu, ki je prednameščena v vašem računalniku.</li><li>– Protivirusna programska oprema, prednameščena v računalniku, vključuje programsko opremo požarnega zidu.</li></ul></li><li>• Kritične varnostne posodobitve za Windows</li><li>• Posodobitve operacijskega sistema Windows</li></ul>

## 9 Odpravljanje težav

V naslednjih tabelah so podane nekatere težave, s katerimi se lahko srečate med namestitvijo, zagonom ali uporabo svojega računalnika, in možne rešitve.

Za več informacij ali za dodatne možnosti za odpravljanje težav obiščite <http://www.hp.com/support> in sledite navodilom, da najdete svoj izdelek.



**OPOMBA:** Če imate težave z uporabo zunanijh naprav, kot sta monitor ali tiskalnik, z vašim računalnikom, za podrobnejše odpravljanje težav preverite dokumentacijo, ki jo je zagotovil proizvajalec izdelka.

### Računalnik se ne zažene

Če se vaš računalnik ne zažene, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

Tabela 9-1 Računalniške težave in rešitve

Težava	Možna rešitev
Sporočilo o napaki: napaka trdega diska	<ol style="list-style-type: none"><li>Znova zaženite računalnik.<ol style="list-style-type: none"><li>Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>Izvedite eno od teh opravil:<ul style="list-style-type: none"><li>Izberite ikono <b>Napajanje</b> in nato izberite <b>Ponovni zagon</b>.</li><li>Pritisnite in za 10 sekund ali več zadržite gumb za vklop/izklop na računalniku, da ga izklopite, in nato znova pritisnite gumb, da zaženete računalnik.</li></ul></li></ol></li><li>Če se odpre sistem Windows, nemudoma ustvarite varnostne kopije vseh pomembnih podatkov na varnostni trdi disk.</li><li>Obrnite se na podporo, ne glede na to, ali se sistem Windows zažene ali ne.</li></ol>
Računalnik se ne vklopi ali ne zažene	<p>Prepričajte se, da so kabli, ki povezujejo računalnik z vtičnico za izmenični tok, pravilno priključeni. Zelena lučka napajanja na računalniku bi morala svetiti. Če ne sveti, uporabite drugo vtičnico za izmenični tok. Če težave s tem ni mogoče odpraviti, se obrnite na podporo.</p> <p>Prepričajte se, da je delovna napetost vtičnice za izmenični tok primerna za električno napetost računalnika.</p> <p>Preizkusite vtičnico za izmenični tok tako, da vanjo priključite drugo električno napravo.</p> <p>Kjer je to mogoče, odstranite morebitne filtre in stabilizatorje vtičnice in nato vstavite napajalni priključek neposredno v vtičnico za izmenični tok.</p> <p>Odklopite vse zunanje naprave. Pritisnite in zadržite gumb za napajanje za vsaj 15 sekund, dokler se računalnik ne izklopi. Nato ponovno pritisnite gumb za vklop/izklop, da znova vklopite računalnik.</p> <p>Če je zaslon monitorja prazen, monitor morda ni pravilno priključen. Priključite monitor na računalnik, priključite napajalni kabel v vtičnico za izmenični tok in nato vklopite monitor. Glejte <a href="#">Monitor (samo pri nekaterih izdelkih) na strani 37</a>.</p>

**Tabela 9-1 Računalniške težave in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne odziva	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Izberite <b>Upravitelj opravil</b>.</li> <li>3. Izberite programe, ki se ne odzivajo, in nato izberite <b>Končaj opravilo</b>.</li> </ol> <p>Če z zapiranjem programov ne rešite težave, znova zaženite računalnik.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Izvedite eno od teh opravil: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izberite ikono <b>Napajanje</b> in nato izberite <b>Ponovni zagon</b>.</li> <li>• Pritisnite in za 10 sekund ali več zadržite gumb za vklop/izklop na računalniku, da ga izklopite, in nato znova pritisnite gumb, da zaženete računalnik.</li> </ul> </li> </ol>
Sporočilo o napaki: Neveljaven sistemski disk ali nesistemski disk ali napaka diska	Ko se aktivnost pogona ustavi, odstranite optični disk iz optičnega pogona in pritisnite <b>preslednico</b> na tipkovnici.

## Napajanje

Če ima vaš računalnik težave z napajanjem, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-2 Napajanje, težave in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne izklopi, ko pritisnete stikalo za vklop/izklop	Pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi. Nato znova vklopite računalnik.
Računalnik se samodejno zaustavi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Računalnik je morda v prevročem okolju. Počakajte, da se ohladi.</li> <li>• Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika niso blokirane.</li> </ul> <p><b>OPOMBA:</b> Če ima računalnik notranji ventilator, se prepričajte, da notranji ventilator deluje.</p>

## Monitor (samo pri nekaterih izdelkih)

Če imate težave z monitorjem, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-3 Monitor, težave in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen in lučka za vklop monitorja ne sveti	<p>Ponovno priključite napajalni kabel v zadnjo stran monitorja in v vtičnico za izmenični tok.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop na monitorju.</p>

**Tabela 9-3 Monitor, težave in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen	<p>Pritisnite <b>preslednico</b> na tipkovnici ali premaknite miško, da se zaslonska slika znova prikaže.</p> <p>Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za preklop v spanje (samo pri nekaterih izdelkih) ali tipko <b>esc</b>.</p> <p>Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik.</p> <p>Preverite, ali so kontakti kabla monitorja upognjeni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Če je kateri od kontaktov upognjen, zamenjajte kabel monitorja.</li> <li>• Če kontakti niso upognjeni, ponovno priključite kabel monitorja v računalnik.</li> </ul>
Slike na zaslonu so prevelike ali premajhne, ali pa so zamegljene	<p>Prilagodite nastavev ločljivosti monitorja v sistemu Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Izberite gumb <b>Start</b>, izberite <b>Nastavitve</b>, nato pa izberite <b>Sistem</b>. Pri možnosti <b>Zaslon</b> izberite ustrezno ločljivost, nato pa izberite <b>Ohrani spremembe</b>.</li> </ul>

**OPOMBA:** Poleg tukaj navedenih informacij glejte tudi dokumentacijo, priloženo vašemu monitorju.

## Tipkovnica in miška (s kablom)

Če imate težave z žično tipkovnico in miško, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-4 Tipkovnica in miška (s kablom), težave in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Računalnik ne prepozna ukazov tipkovnice in tipkanja	Z miško izklopite računalnik. Odklopite in ponovno priključite tipkovnico na zadnji strani računalnika in nato znova zaženite računalnik.
Miška (s kablom) ne deluje ali pa ni zaznana	<p>Odklopite in ponovno priključite kabel miške v računalnik.</p> <p>Če miška še vedno ni zaznana, izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite kabel miške in nato ponovno zaženite računalnik.</p>
Kazalec se ne premakne, ko uporabite tipke s puščicami na številski tipkovnici	Pritisnite <b>num lock</b> na tipkovnici, da izklopite num lock in omogočite uporabo tipk s puščicami na številski tipkovnici.
Kazalec se ne odziva na premikanje miške	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite <b>alt+tab</b>, da se premaknete na odprt program.</li> <li>2. Če želite shraniti spremembe v izbranem programu, pritisnite tipki <b>ctrl+s</b> (<b>ctrl+s</b> je bližnjica na tipkovnici za ukaz Shrani v večini – a ne v vseh – programov).</li> <li>3. Ponovite 1. in 2. korak, da shranite spremembe v vseh odprtih programih.</li> <li>4. Pritisnite gumb za napajanje, da izklopite računalnik.</li> <li>5. Ko se zaustavitev zaključi, odklopite in ponovno priključite kabel miške na zadnji strani računalnika, in nato znova zaženite računalnik.</li> </ol>

## Tipkovnica in miška (brezžični)

Če imate težave z brezžično tipkovnico in miško, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-5** Tipkovnica in miška (brezžična), težave in rešitve

Težava	Možna rešitev
Brezžična tipkovnica ali miška ne deluje ali pa ni zaznana	<ul style="list-style-type: none"><li>Brezžično tipkovnico ali brezžično miško morate uporabljati v dosegu oddajnika-sprejemnika, približno 10 metrov (32 čevljev) pri običajni uporabi, oziroma do 30 cm (12 palcev) med začetno nastavitvijo ali vnovično sinhronizacijo.</li><li>Prepričajte se, da miška ni v stanju pripravljenosti, ki nastopi po 20 minutah nedejavnosti. Kliknite levo tipko miške, da jo znova aktivirate.</li><li>Zamenjajte baterije v tipkovnici, miški ali obeh napravah.</li></ul>

## Zvočniki in zvok

Če imate težave z zvočniki in zvokom, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-6** Zvočnik, težave in rešitve

Težava	Možna rešitev
Glasnost zvoka je zelo nizka ali nezadostna	Prepričajte se, da ste zvočnike priključili v priključek za izhod zvoka (črn) na zadnji strani računalnika. (Za zvočnike z več kanali se uporabijo dodatni priključki za zvok.) Ločeni zvočniki brez napajanja (zvočniki brez ločenega napajalnega vira, kot so baterije ali napajalni kabel) ne proizvajajo zadovoljivega zvoka. Zamenjajte zvočnike brez lastnega napajanja z zvočniki z lastnim napajanjem.
Zvok se ne predvaja	<ol style="list-style-type: none"><li>V opravilni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalno polje vnesite <code>nadzorna plošča</code>, izberite <b>Nadzorna plošča</b>, nato pa še <b>Sistem in varnost</b>.</li><li>V odseku <b>Varnost in vzdrževanje</b> izberite <b>Odpravljanje splošnih težav z računalnikom</b> in nato izberite <b>Dodatna orodja za odpravljanje težav</b>.</li><li>V odseku <b>Dodatna orodja za odpravljanje težav</b> izberite <b>Predvajanje zvoka</b>.</li></ol> <p>Prepričajte se, da ste priključili zvočnike z napajanjem in da so ti vklopljeni.</p> <p>Izklopite računalnik in nato odklopite ter ponovno priklopite zvočnike. Prepričajte se, da so zvočniki priključeni v zvočni priključek in ne v priključek za mikrofona ali slušalke.</p> <p>Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za spanje (samo nekateri izdelki) ali pritisnite tipko <code>esc</code>.</p> <p>Odklopite slušalke, če so priključene v vaš računalnik (ali zvočniški sistem).</p>

## Dostop do interneta

Če imate težave z dostopom do interneta, glejte spodnjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-7 Dostop do interneta, težave in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Povezave z internetom ni mogoče vzpostaviti	<ol style="list-style-type: none"> <li>Z desno miškino tipko kliknite ikono za stanje omrežja v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.</li> <li>Izberite <b>Odpravljanje težav</b>.</li> </ol> <p>Preverite, ali so kabli, ki jih uporabljate, ustrezni za vašo vrsto internetne povezave. Vaš računalnik je lahko opremljen s klicnim modemom ali omrežno kartico za ethernet, imenovano tudi omrežni vmesnik ali NIC. Modem uporablja standardni telefonski kabel, omrežna kartica pa omrežni kabel, da se poveže v lokalno omrežje (LAN). Ne priključujte telefonskega kabla na omrežno kartico in ne priključujte omrežnega kabla v telefonsko linijo; s tem lahko poškodujete omrežno kartico.</p> <p>Zaženite nastavitveni čarovnik za brezžično povezavo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>V opravilni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalnem polju vnesite <code>nadzorna plošča</code>, nato pa izberite <b>Nadzorna plošča</b>. Izberite <b>Omrežje in internet</b>, nato pa <b>Središče za omrežje in skupno rabo</b>.</li> <li>V oknu <b>Središče za omrežje in skupno rabo</b> izberite <b>Namestitev nove povezave ali omrežja</b>, da odprete čarovnika, nato pa sledite navodilom na zaslonu.</li> </ol> <p>Če je vaš sistem opremljen z zunanjo anteno, jo poskusite premakniti v boljši položaj. Če je antena notranja, poskusite premakniti računalnik.</p> <p>Povezavo poskusite znova vzpostaviti kasneje ali pa za pomoč prosite ponudnika internetnih storitev (ISP).</p>
Težave pri vzpostavljanju povezave z internetom, a brez sporočila o napaki	<ol style="list-style-type: none"> <li>Z desno miškino tipko kliknite ikono za stanje omrežja v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice.</li> <li>Izberite <b>Odpravljanje težav</b>.</li> </ol>
V območju za obvestila ni ikone omrežne povezave	<ol style="list-style-type: none"> <li>V opravilni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalno polje vnesite <code>popravilo</code>, nato pa izberite <b>Odpravi težave z računalnikom</b>.</li> <li>Upošteвайте zaslonska navodila.</li> </ol>

## Odpravljanje težav s programsko opremo

Če imate težave s programsko opremo, glejte naslednjo tabelo za možne rešitve.

**Tabela 9-8 Programska oprema, težave in rešitve**

Težava	Možna rešitev
Za odpravljanje splošnih težav s programsko opremo poskusite naslednje metode:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Popolnoma izklopite računalnik in ga nato ponovno vklopite.</li> <li>Posodobite gonilnike. Glejte »Posodabljanje gonilnikov naprave« v tej tabeli.</li> <li>Obnovite konfiguracijo računalnika, ki ste jo uporabljali pred namestitvijo programske opreme. Glejte »Obnovitev sistema Microsoft« v tej tabeli.</li> <li>Ponovno namestite programsko opremo ali gonilnik strojne opreme. Glejte »Ponovna namestitev programske opreme in gonilnikov strojne opreme« v tej tabeli.</li> <li>Izbrišite in ponovno formatirajte trdi disk, nato ponovno namestite operacijski sistem, programe in gonilnike. S tem postopkom boste izbrisali vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili. Glejte <a href="#">Varnostno kopiranje in obnavljanje na strani 50</a>.</li> </ul>



**Tabela 9-8 Programska oprema, težave in rešitve (Se nadaljuje)**

Težava	Možna rešitev
Programska oprema se odziva počasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaprite programe, ki niso potrebni.</li> <li>• Opravite iskanje virusov in zaženite druga sistemska orodja, kadar računalnika ne uporabljate.</li> </ul> <p>Preprečite nalaganje aplikacij ob zagonu, na primer programske opreme za sporočanje in večpredstavnostnih aplikacij.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalno polje vnesite <code>msconfig</code> in izberite <b>Konfiguracija sistema</b>. <b>OPOMBA:</b> Če morate vnesti skrbniško geslo ali potrditev, vnesite geslo ali potrdite dejanje.</li> <li>2. V zavihku <b>Splošno</b> izberite <b>Izbirni zagon</b>.</li> <li>3. Izberite zavihek <b>Zagon</b>, nato izberite <b>Odpiranje upravitelja opravil</b>.</li> <li>4. Izberite zagonske elemente, ki jim želite preprečiti nalaganje, nato izberite <b>Uporabi</b>. <b>OPOMBA:</b> Če za določen element niste prepričani, ga ne onemogočite.</li> <li>5. Če vas računalnik pozove, izberite <b>Ponovni zagon</b> in znova zaženite računalnik.</li> </ol> <p><b>OPOMBA:</b> Če želite omogočiti nalaganje programa ob zagonu, znova zaženite računalnik in razveljavite te korake.</p> <p>Onemogočite grafične zmogljivosti, ki niso nujno potrebne.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalno polje vnesite <code>raziskovalec</code>, nato pa izberite <b>Raziskovalec</b>.</li> <li>2. Z desno miškino tipko kliknite možnost <b>Ta računalnik</b> in izberite <b>Lastnosti</b>.</li> <li>3. Izberite <b>Dodatne nastavitve sistema</b>. <b>OPOMBA:</b> Če morate vnesti skrbniško geslo ali potrditev, vnesite geslo ali potrdite dejanje.</li> <li>4. V zavihku <b>Napredno</b> pod možnostjo <b>Učinkovitost delovanja</b> izberite <b>Nastavitve</b>.</li> <li>5. V zavihku <b>Vizualni učinki</b> izberite <b>Nastavi za najboljšo učinkovitost delovanja</b> in izberite <b>V redu</b>.</li> </ol>
Posodobljanje gonilnikov naprav	<p>Opravite naslednji postopek, da posodobite gonilnik ali da povrnete starejšo različico gonilnika, če nova ne more odpraviti vaše težave.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V opravljeni vrstici izberite ikono <b>Iskanje</b>, v iskalno polje vnesite <code>upravitelj_naprav</code>, nato pa izberite <b>Upravitelj naprav</b>.</li> <li>2. Izberite puščico za razširitev seznama vrst naprav, ki jih želite posodobiti ali katerim želite povrniti prejšnje stanje, npr. pogoni DVD/CD-ROM.</li> <li>3. Dvokliknite določen element, npr.: HP DVD Writer 640b.</li> <li>4. Izberite zavihek <b>Gonilnik</b>.</li> <li>5. Izvedite eno od teh opravil: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Če želite gonilnik posodobiti, izberite <b>Posodobi gonilnik</b> in nato sledite navodilom na zaslonu.</li> <li>• Če želite povrniti prejšnjo različico gonilnika, izberite <b>Povrnitev prejšnjega gonilnika</b> in nato sledite navodilom na zaslonu.</li> </ul> </li> </ol>
Obnovitev sistema Microsoft	<p>Če imate težavo, ki jo morda povzroča programska oprema, nameščena v računalniku, uporabite Obnovitev sistema, da povrnete računalnik na stanje prejšnje obnovitvene točke. Obnovitvene točke lahko nastavite tudi ročno.</p> <p><b>POMEMBNO:</b> Vedno opravite postopek za obnovitev sistema, preden uporabite postopek za vnovično vzpostavitev sistema.</p> <p>Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo »Poišči pomoč«.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Izberite gumb za <b>Začetni meni</b>, nato izberite <b>Vse aplikacije</b>, nato pa izberite aplikacijo <b>Poišči pomoč</b>.</li> </ul>

**Tabela 9-8** Programska oprema, težave in rešitve (Se nadaljuje)

Težava	Možna rešitev
Ponovna namestitev programske opreme in gonilnikov strojne opreme	<p data-bbox="352 262 1417 310">Preden odstranite program, se prepričajte, da ga lahko ponovno namestite. Preverite, ali je prvotni vir še vedno na voljo, na primer, diski ali internet.</p> <p data-bbox="352 333 1417 359"><b>OPOMBA:</b> Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo pri sistemih, ki so dobavljeni brez različice sistema Windows.</p> <p data-bbox="352 382 1118 407">Informacije in korake za odstranitev programa poiščite v programu »Poišči pomoč«.</p> <ul data-bbox="352 430 1305 457" style="list-style-type: none"><li data-bbox="352 430 1305 457">■ Izberite gumb za <b>Začetni meni</b>, nato izberite <b>Vse aplikacije</b>, nato pa izberite aplikacijo <b>Poišči pomoč</b>.</li></ul>

---

# 10 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics

S pripomočkom HP PC Hardware Diagnostics lahko določite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Na voljo so tri različice: HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) in (samo pri nekaterih izdelkih) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ki je funkcija vdelane programske opreme.

## Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo pri nekaterih izdelkih)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 44](#).

## Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics Windows

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, za preizkuse določenih komponent ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Za interaktivne preizkuse, na primer tipkovnice, miške ali zvočne in video palete, morate najprej opraviti korake odpravljanja težav, preden se lahko prikaže ID napake.

- Ko prejmete ID napake, imate na voljo več možnosti:
  - Izberite **Naprej**, da odprete stran EAS (Event Automation Service), na kateri lahko zabeležite primer.
  - Z mobilno napravo skenirajte kodo QR, s čimer odprete stran EAS, na kateri lahko zabeležite primer.
  - Izberite polje zraven 24-mestnega ID-ja napake, da prekopirate kodo napake in jo pošljete službi za podporo.

## Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Potem ko namestite orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows, lahko do njega dostopite prek aplikacije HP Support Assistant ali menija Start.

## Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP Support Assistant

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte spodnje korake, da dostopite do njega prek aplikacije HP Support Assistant:

1. Izvedite eno od naslednjih opravil:
  - V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalnem polju vnesite `support`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
  - Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Fixes & Diagnostics** (Popravki in diagnostika).
3. Izberite **Run hardware diagnostics** (Zaženi diagnostiko strojne opreme) in nato izberite **Launch** (Zaženi).
4. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.



---

**OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, izberite **Prekliči**.

---

## Dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek začetnega menija (samo pri nekaterih izdelkih)

Ko namestite orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows, sledite spodnjim korakom, da dostopite do njega prek začetnega menija:

1. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Vse aplikacije**.
2. Izberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.



---

**OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, izberite **Prekliči**.

---

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini. Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke `.exe`.

## Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows s HP-jevega spletnega mesta upoštevajte spodnji postopek:

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download HP Diagnostics Windows** (Prenos orodja HP Diagnostics Windows), nato pa izberite specifično diagnostično različico Windows, ki jo želite prenesti v računalnik ali na bliskovni pogon USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows iz trgovine Microsoft Store

Orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows lahko prenesete iz trgovine Microsoft Store:

1. Na namizju izberite aplikacijo Microsoft Store ali v opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, nato pa v iskalno polje vnesite `Microsoft Store`.
2. V iskalno polje **Microsoft Store** vnesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Upoštevajte zaslonska navodila.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

## Prenos orodja HP Hardware Diagnostics Windows po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

Orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows prenesete po imenu ali številki izdelka.



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), izberite vrsto svojega izdelka, nato pa v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) izberite **Download** (Prenos), nato pa upoštevajte zaslonska navodila za izbiro specifične diagnostične različice Windows za prenos v svoj računalnik ali na bliskovni pogon USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

## Nameščanje orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

Za namestitev orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows se pomaknite v mapo na računalniku ali bliskovnem pogonu USB, v katero ste prenesli datoteko .exe, dvokliknite datoteko .exe, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

## Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Vmesnik UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) HP PC Hardware Diagnostics omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke morate za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI uporabiti računalnik s sistemom Windows in bliskovni pogon USB, ker so na voljo samo datoteke .exe. Za dodatne informacije glejte temo [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB na strani 47](#).

Če se računalnik ne zažene v operacijski sistem Windows, lahko z orodjem HP PC Hardware Diagnostics UEFI diagnosticirate težave s strojno opremo.

## Uporaba identifikacijske kode napake strojne opreme HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ko programska oprema HP PC Hardware Diagnostics UEFI odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake.

Za pomoč pri odpravljanju težave izvedite eno od naslednjih opravil:

- Izberite **Stik s HP-jem**, potrdite HP-jevo izjavo o omejitvi odgovornosti glede zasebnosti, nato pa z mobilno napravo skenirajte identifikacijsko kodo napake, ki se prikaže na naslednjem zaslonu. Prikaže se stran »Podpora za stranke HP – središče za podporo«, na kateri sta samodejno vnesena ID napake in številka izdelka. Upoštevajte zaslonska navodila.
- Obrnite se na službo za podporo in ji posredujte identifikacijsko kodo napake.

## Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI upoštevajte spodnji postopek.

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB



**OPOMBA:** Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB glejte poglavje [Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 47](#).

- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

## Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support (samo pri nekaterih izdelkih)

To poglavje opisuje zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support.



**OPOMBA:** Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI v aplikaciji HP System Information morate onemogočiti hiter zagon.


Onemogočitev hitrega zagona:


1. Vključite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **f10**, da zaženete orodje Computer Setup.
2. Izberite **Advanced** (Napredno), nato pa izberite **Boot Options** (Možnosti zagona).
3. Počistite **Fast Boot** (Hitri zagon).
4. Izberite **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), nato pa izberite **Yes** (Da).

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI prek programske opreme HP Hotkey Support izvedite naslednji postopek:

1. V meniju **Start** odprite aplikacijo HP System Information ali pritisnite **fn+esc**.
2. Na zaslonu HP System Information izberite **Zaženi diagnostiko sistema**, izberite **Da**, da zaženete aplikacijo, nato pa izberite **Ponovni zagon**.

---

 **POMEMBNO:** Za preprečitev izgube podatkov pred ponovnim zagonom računalnika shranite svoje delo v vseh odprtih programih.

 **OPOMBA:** Po dokončanju ponovnega zagona računalnik odpre aplikacijo HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Nadaljujte s preskusi za odpravljanje težav.


---

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB je lahko uporaben v nekaterih primerih, na primer:

- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno v prednamestitveno sliko;
- orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI ni vključeno na particijo HP Tool;
- trdi disk je poškodovan.

---

 **OPOMBA:** Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

---

## Prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Za prenos najnovejše različice orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na bliskovni pogon USB uporabite naslednji postopek:

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Prenos vmesnika HP Diagnostics UEFI), nato pa **Run** (Zaženi).

## Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

Orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete na bliskovni pogon USB po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih).

---

 **OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo na bliskovni pogon USB tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

---

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Diagnostika) sledite navodilom na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

## Uporaba nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo pri nekaterih izdelkih)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkcija vdelane programske opreme (BIOS), ki v vaš računalnik prenese orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI. V vašem računalniku lahko nato zažene diagnostiko in prenese rezultate na vnaprej konfiguriran strežnik.



Za dodatne informacije o orodju Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> in izberite **Find out more** (Več informacij).

## Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je na voljo tudi v obliki paketa SoftPaq, ki ga lahko prenesete na strežnik.

## Prenos najnovejše različice orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnovejšo različico orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete na bliskovni pogon USB.

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos programa Remote Diagnostics**, nato pa **Zaženi**.

## Prenos orodja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka

Orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lahko prenesete po imenu ali številki izdelka.



**OPOMBA:** Za nekatere izdelke boste morda morali prenesti programsko opremo tako, da boste uporabili ime ali številko izdelka.

1. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Software and Drivers** (Programska oprema in gonilniki), izberite vrsto svojega izdelka, v prikazano iskalno polje vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dagnostika) upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete in na svoj računalnik prenesete različico **Remote UEFI** za izdelek.

## Prilagajanje nastavitev za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nastavitve Remote HP PC Hardware Diagnostics v programu Computer Setup (BIOS) omogoča, da naredite različne prilagoditve.

- Nastavite urnik za izvajanje diagnostičnega programa brez nadzora. Če izberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Takož zaženi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI), lahko diagnostični program zaženete takoj.
- Nastavite mesto za prenos diagnostičnih orodij. Ta funkcija zagotavlja dostop do orodij s spletnega mesta HP ali s strežnika, ki je bil vnaprej konfiguriran za uporabo. V računalniku za izvajanje diagnostičnega programa na daljavo ne potrebujete tradicionalne lokalne shrambe, na primer trdega diska ali bliskovnega pogona USB.
- Določite mesto za shranjevanje rezultatov preizkusa. Nastavite lahko tudi uporabniško ime in geslo, ki sta uporabljena za prenose.
- Prikažete informacije o stanju predhodno zagnanih diagnostičnih preizkusov.

Za prilagoditev nastavitev za orodje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik; ko se prikaže logotip HP, pritisnite tipko **F10**, da zaženete orodje Computer Setup.





2. Izberite **Advanced** (Dodatno), nato pa **Settings** (Nastavitve).
3. Določite prilagoditvene izbire.
4. Izberite **Main** (Glavni) in nato izberite **Save Changes and Exit** (Shrani spremembe in zapri), da shranite nastavitve.

Spremembe začnejo veljati ob vnovičnem zagonu računalnika.

---

# 11 Varnostno kopiranje in obnavljanje

Z orodji Windows ali HP-jevo programsko opremo lahko izdelate varnostno kopijo informacij, ustvarite obnovitveno točko, ponastavite računalnik, ustvarite obnovitveni medij ali obnovite računalnik v tovarniške nastavitve. Z izvedbo teh standardnih postopkov lahko hitreje povrnete delovanje računalnika.



- 
-  **POMEMBNO:** Če izvajate postopke obnovitve v tabličnem računalniku, mora biti akumulator tabličnega računalnika pred začetkom postopka obnavljanja vsaj 70-odstotno napolnjen.
  -  **POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na priključek za združitev tipkovnice še preden začnete s postopki obnavljanja.
- 

## Varnostno kopiranje informacij in ustvarjanje obnovitvenega medija

Ti načini ustvarjanja obnovitvenih medijev in varnostnih kopij so na voljo samo pri nekaterih izdelkih.

### Uporaba orodij sistema Windows za varnostno kopiranje

HP priporoča, da takoj po začetni namestitvi izdelate varnostno kopijo svojih podatkov. To lahko naredite lokalno z orodjem za varnostno kopiranje sistema Windows z zunanjim pogonom USB ali z uporabo spletnih orodij.



- 
-  **POMEMBNO:** Windows je edina možnost, ki omogoča varnostno kopiranje osebnih podatkov. Načrtujte redna varnostna kopiranja, da se izognete izgubi informacij.
  -  **OPOMBA:** Če je v računalniku na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija obnovitve sistema Microsoft® privzeto onemogočena.
- 

### Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija (samo pri nekaterih izdelkih)

Z orodjem HP Cloud Recovery Download Tool lahko ustvarite medij HP Recovery na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Če želite prikazati podrobnosti, naredite naslednje:

- Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com>, poiščite orodje HP Cloud Recovery in izberite rezultat, ki ustreza vrsti uporabljenega računalnika.

- 
-  **OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte zaslonska navodila.
  -  **POMEMBNO:** HP priporoča, da sledite [Načini obnovitve na strani 51](#) za obnovev računalnika, preden pridobite in uporabite HP-jeve obnovitvene diske. Z nedavno varnostno kopijo lahko povrnete delovanje računalnika hitreje, kot če bi uporabili HP-jeve obnovitvene diske. Ko je sistem obnovljen, je lahko vnovična namestitev vse programske opreme operacijskega sistema, izdane od začetnega nakupa, dolgotrajen postopek.
-

## Obnovitev in povrnitev sistema

Če namizja ni mogoče naložiti, imate na voljo več orodij za obnovitev sistema, tako znotraj okolja Windows, kot tudi zunaj njega.

HP priporoča, da pri obnovitvi sistema upoštevate navodila iz teme [Načini obnovitve na strani 51](#).

### Izvedba obnovitve sistema

Obnovitev sistema je na voljo v sistemu Windows. Programska oprema za obnovitev sistema lahko samodejno ali ročno ustvari obnovitvene točke ali posnetke sistemskih datotek in nastavitve v računalniku v določenem trenutku.

Ko uporabite orodje za obnovitev sistema, vrne računalnik v stanje, v katerem je bil v trenutku izdelave obnovitvene točke. To ne bi smelo vplivati na osebne datoteke in dokumente.

### Načini obnovitve

Ko zaženete prvi način, preverite, ali težava še obstaja, in šele nato nadaljujte z naslednjim načinom, ki morda sploh ne bo potreben.

1. Zaženite Microsoftovo orodje za obnovitev sistema.
2. Zaženite možnost »Ponastavi ta računalnik«.



**OPOMBA:** Možnosti **Odstrani vse** in nato **Povsem očisti pogon** lahko trajata več ur in v računalniku ne pustita nobenih podatkov. To je najvarnejši način za ponastavitev računalnika pred recikliranjem.

3. Za obnovitev uporabite medij HP Recovery. Za dodatne informacije glejte temo [Obnovitev z obnovitvenim medijem HP na strani 51](#).

Za dodatne informacije o prvih dveh načinih uporabite aplikacijo »Poišči pomoč«:

- Izberite gumb za **Začetni meni**, izberite **Vse aplikacije**, izberite aplikacijo **Poišči pomoč**, nato pa vnesite opravilo, ki ga želite izvesti.



**OPOMBA:** Za dostop do aplikacije »Poišči pomoč« morate biti povezani v internet.

### Obnovitev z obnovitvenim medijem HP

Obnovitveni medij HP lahko uporabite za obnovitev operacijskega sistema in tovarniško nameščenih gonilnikov. Pri nekaterih izdelkih lahko z orodjem HP Cloud Recovery Download Tool ustvarite obnovitvene medije na zagonskem bliskovnem pogonu USB.

Za podrobnosti glejte temo [Uporaba orodja HP Cloud Recovery Download Tool za ustvarjanje obnovitvenega medija \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 50](#).



**OPOMBA:** Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Postopek za obnovitev sistema:

- Vstavite obnovitveni medij HP in znova zaženite računalnik.



**OPOMBA:** HP priporoča, da z upoštevanjem teme [Načini obnovitve na strani 51](#) obnovite računalnik, preden pridobite in uporabite HP-jeve obnovitvene diske. Z nedavno varnostno kopijo lahko povrnete

delovanje računalnika hitreje, kot če bi uporabili HP-jeve obnovitvene diske. Ko je sistem obnovljen, je lahko vnovična namestitev vse programske opreme operacijskega sistema, izdane od začetnega nakupa, dolgotrajen postopek.

---

## Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če se računalnik ne zažene znova, ko uporabite medij HP Recovery, lahko spremenite zagonsko zaporedje, torej vrstni red naprav, ki so navedene v BIOS-u, v katerih računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo medija HP Recovery lahko izberete optični pogon ali bliskovni pogon USB.



**POMEMBNO:** Pri tabličnem računalniku, ki ima snemljivo tipkovnico, priključite tablični računalnik na ploščo tipkovnice, še preden začnete z izvajanjem teh korakov.

---

Spreminjanje zagonskega zaporedja:

1. Vstavite medij HP Recovery.
2. Odprite sistemski **Začetni meni**.
  - Če ima osebni ali tablični računalnik priključeno tipkovnico, ga vklopite ali znova zaženite, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.
  - Če tablični računalnik nima tipkovnice, ga vklopite ali znova zaženite, na kratko pritisnite in pridržite tipko za povečanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.

- ali -

Vklopite ali znova zaženite tablični računalnik, na kratko pritisnite in pridržite tipko za zmanjšanje glasnosti, nato pa izberite **f9**.
3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.

## Uporaba programa HP Sure Recover (samo pri nekaterih izdelkih)

Nekateri modeli računalnikov so konfigurirani s HP Sure Recover, rešitvijo za obnovitev operacijskega sistema računalnika, ki je vgrajena v strojno in programsko opremo. HP Sure Recover lahko v celoti povrne sliko operacijskega sistema HP brez nameščene obnovitvene programske opreme.

Skrbnik ali uporabnik lahko s programom HP Sure Recover obnovi sistem in namesti:

- najnovejšo različico operacijskega sistema;
- gonilnike naprave, specifične za platformo;
- aplikacije programske opreme v primeru slike po meri.

Za dostop do najnovejše dokumentacije za HP Sure Recover obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>. Z upoštevanjem zaslonskih navodil poiščite svoj izdelek in njegovo dokumentacijo.

## 12 Tehnični podatki

Če želite ugotoviti točno električno stopnjo vašega računalnika, glejte nalepko s tehničnimi podatki, ki jo najdete na zunanji strani računalnika.

**Tabela 12-1 Tehnični podatki**

Faktor	Metrični sistem	ZDA
Temperatura pri delovanju	<b>Od 5 do 35 °C</b>	Od 41 do 95 °F
Temperatura skladiščenja	<b>Od -20 do 60 °C</b>	Od -22 do 149 °F
Vlažnost zraka pri delovanju	<b>Od 15 do 80 % pri 26 °C</b>	Od 15 do 80 % pri 78 °F
Nadmorska višina pri delovanju	<b>Od 0 do 2000 m</b>	Od 0 do 6561 čevljev
Nadmorska višina pri skladiščenju	<b>Od 0 do 4572 m</b>	Od 0 do 15.000 čevljev
Popravek game (samo pri nekaterih izdelkih)	<b>2,2</b>	2,2


---

## 13 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitvev statične elektrike pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuke na vratih.

Razelektritev statične elektrike prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.

---

 **POMEMBNO:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte spodnja opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranjevanje ali namestitvev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
  - Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
  - Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
  - Uporabljajte nemagnetna orodja.
  - Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
  - Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.
-

# 14 Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Cilj podjetja HP je oblikovati, proizvajati in tržiti izdelke, storitve ter informacije, ki jih lahko uporabljajo vsi ljudje na vseh mestih, pa naj bo samostojno ali z ustreznimi napravami ali aplikacijami s podporno tehnologijo (AT) drugih proizvajalcev.

## HP in pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami

Ker si HP prizadeva vtakati raznolikost, vključenost in delo/življenjski slog v tkanino podjetja, se to odraža pri vsem, kar počne. HP stremi po ustvarjanju vključujočega okolja, usmerjenega na povezovanje ljudi z močjo tehnologije po vsem svetu.

### Iskanje potrebnih tehnoloških orodij

S pomočjo tehnologije je mogoče izkoristiti človeški potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske ter informacijske tehnologije.

Za dodatne informacije glejte [Iskanje najboljše podporne tehnologije na strani 56](#).

### HP-jeva zaveza

HP je zavezan k zagotavljanju izdelkov in storitev, do katerih lahko dostopajo tudi osebe z različnimi nezmožnostmi. Ta zaveza podpira cilje glede raznolikosti podjetja in nam pomaga ponuditi prednosti tehnologije vsem ljudem.

Cilj HP-ja na področju podporne tehnologije je oblikovanje, proizvodnje in trženje izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo vsi, tudi ljudje s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč ljudem s posebnimi potrebami.

Za doseg tega cilja vzpostavlja pravilnik za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami sedem ključnih ciljev, ki vodijo HP-jeve dejavnosti. Od vseh HP-jevih vodij in uslužbencev se pričakuje, da bodo podpirali te cilje in njihovo izvajanje v skladu s svojimi vlogami ter odgovornostmi:

- dviganje ravni ozaveščenosti glede težav s pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja in zagotavljanje usposabljanja za uslužbenca, ki ga potrebujejo, da lahko oblikujejo, proizvajajo, tržijo in dobavljajo izdelke ter storitve pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami;
- razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami za izdelke in storitve ter imenovanje skupine za razvoj izdelkov kot odgovorne za izvajanje teh smernic, kjer je to konkurenčno, tehnično in ekonomsko izvedljivo;
- vključevanje oseb z nezmožnostmi v razvijanje smernic za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami in v oblikovanje ter preskušanje izdelkov in storitev;
- dokumentiranje funkcij dostopnosti in zagotavljanje, da bodo informacije o HP-jevih izdelkih in storitvah javno razpoložljive v dostopni obliki;
- vzpostavitev odnosov z vodilnimi ponudniki podporne tehnologije in rešitev;

- zagotavljanje podpore za notranje in zunanje raziskave, ki izboljšujejo podporno tehnologijo v povezavi s HP-jevimi izdelki in storitvami;
- zagotavljanje podpore za industrijske standarde in smernice za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami ter njihovo spodbujanje.

## Mednarodna zveza strokovnjakov za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami (IAAP)

IAAP je neprofitna zveza, usmerjena na spodbujanje stroke pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami prek omrežnih storitev, izobraževanja in certificiranja. Njen cilj je pomoč strokovnjakom s področja pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami pri razvijanju in spodbujanju karier ter zagotavljanje pomoči organizacijam pri integraciji pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v svoje izdelke in infrastrukturo.

HP je ustanovni član te zveze, ki se ji je pridružil z namenom, da bi skupaj z drugimi organizacijami razvijal področje pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami. Ta zaveza podpira cilj HP-ja glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami glede oblikovanja, proizvodnje in trženja izdelkov ter storitev, ki jih lahko učinkovito uporabljajo ljudje z različnimi nezmožnostmi.

Zveza IAAP bo z globalnim povezovanjem posameznikov, študentov in organizacij, ki se učijo eden od drugega, okrepila stroko. Če bi radi izvedeli več, se lahko na spletnem mestu <http://www.accessibilityassociation.org> pridružite spletni skupnosti, se prijavite na novice in poizveste o možnostih članstva.

## Iskanje najboljše podporne tehnologije

Vsako, vključno z ljudmi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, bi moral imeti možnost komuniciranja, izražanja in povezovanja s svetom z uporabo tehnologije. HP je zavezan k povečevanju ozaveščenosti o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami znotraj HP-ja, kot tudi pri svojih strankah ter partnerjih.

Ne glede na to, ali gre za velike pisave, ki so lahko berljive, prepoznavanje glasu, da lahko roke počivajo, ali katero koli drugo podporno tehnologijo, ki vam bo v pomoč pri vašem specifičnem stanju, je HP-jeve izdelke zaradi različnih podpornih tehnologij lažje uporabljati. Kako izbrati?

## Ocena vaših potreb

S pomočjo tehnologije lahko izkoristite svoj potencial. Podporna tehnologija odstranjuje prepreke in pomaga ustvarjati neodvisnost doma, v službi in skupnosti. Podporna tehnologija (AT) pomaga pri povečevanju, vzdrževanju in izboljševanju funkcionalnih zmožnosti elektronske in informacijske tehnologije.

Izbirate lahko med številnimi izdelki podporne tehnologije. Ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami vam bo v pomoč pri vrednotenju različnih izdelkov, odgovarjanju na vprašanja in izbiri najboljše rešitve za vaše stanje. Ugotovili boste, da strokovnjaki, ki so kvalificirani za izvajanje ocen potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami, prihajajo iz različnih strok, in vključujejo osebe, ki imajo licenco ali certifikat za fizioterapijo, delo s poklicnimi boleznimi in govorne/jezikovne motnje, prihajajo pa tudi z drugih strokovnih področij. Informacije o vrednotenju lahko podajo tudi druge osebe, ki nimajo licence ali certifikata. Pri odločanju, ali je oseba ustrezna za vaše potrebe, upoštevajte izkušnje posameznika, strokovno znanje in stroške.

## Pripomočki za uporabnike s posebnimi potrebami za HP-jeve izdelke

Na teh povezavah boste našli informacije o funkcijah pripomočkov za uporabnike s posebnimi potrebami in, če je primerno, o podporni tehnologiji, ki je na voljo v vaši državi ali regiji in je vključena v različne



HP-jeve izdelke. Ti viri vam bodo v pomoč pri izbiri specifičnih funkcij in izdelkov podporne tehnologije, ki so najprimernejši za vašo situacijo.

- HP-jevi pripomočki za starejše uporabnike in uporabnike s posebnimi potrebami: pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com> in v iskalno polje vpišite **Accessibility** (Dostopnost). Izberite **Office of Aging and Accessibility** (Urad za pripomočke za starejše uporabnike in uporabnike s posebnimi potrebami).
- Računalniki HP: Za izdelke Windows obiščite <http://www.hp.com/support> in v iskalno polje **Search our knowledge library** (Preiščite našo zbirko znanja) vpišite **Windows Accessibility Options** (Možnosti dostopnosti za Windows). V rezultatih izberite ustrezen operacijski sistem.
- Nakupi pri HP-ju, zunanje naprave za HP-jeve izdelke: pojdite na spletno mesto <http://store.hp.com>, izberite **Shop** (Nakup), nato pa izberite **Monitors** (Monitorji) ali **Accessories** (Pripomočki).

Če potrebujete dodatno podporo za funkcije dostopnosti v svojem HP-jevem izdelku, glejte temo [Stik s podporo na strani 59](#).

Dodatne povezave na zunanje partnerje in dobavitelje, ki lahko zagotovijo dodatno pomoč:

- [Informacije o dostopnosti Microsoft \(Windows in Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami za Googlove izdelke \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standardi in zakonodaja

Države po svetu sprejemajo predpise za izboljšanje dostopa do izdelkov in storitev za invalidne osebe. Ti predpisi se tradicionalno uporabljajo za telekomunikacijske izdelke in storitve, osebne računalnike ter tiskalnike z določenimi komunikacijskimi funkcijami in funkcijami za predvajanje videoposnetkov, njihovo povezano uporabniško dokumentacijo ter podporo za stranke.

### Standardi

Ameriški urad US Access Board je ustvaril razdelek 508 standardov zvezne uredbe o nabavah (FAR), ki obravnava dostop do informacijske in komunikacijske tehnologije (ICT) za osebe s fizičnimi, senzoričnimi ali kognitivnimi nezmožnostmi.

Standardi vsebujejo tehnične kriterije, specifične za različne vrste tehnologij, kot tudi zahteve, temelječe na zmogljivosti, ki so usmerjene na funkcionalne zmožnosti vključenih izdelkov. Specifični kriteriji se nanašajo na aplikacije programske opreme in operacijske sisteme, spletne informacije in aplikacije, računalnike, telekomunikacijske izdelke, video in večpredstavnost ter samostojne zaprte izdelke.

### Odlok 376 - EN 301 549

Evropska unija je ustvarila standard EN 301 549 v okviru odloka 376 v obliki spletnega orodja za javno nabavo izdelkov informacijske in komunikacijske tehnologije. Standard določa zahteve za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami, ki veljajo za izdelke in storitve informacijske ter komunikacijske tehnologije, skupaj z opisom preskusnih postopkov in metodologijo vrednotenja za vsako zahtevo.

### Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG)

Smernice za dostopnost spletne vsebine (WCAG) iz pobude W3C za spletno dostopnost (WAI) pomagajo spletnim oblikovalcem in razvijalcem pri ustvarjanju spletnih strani, ki so primernejše za potrebe ljudi z nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami.

Smernice WCAG spodbujajo uporabo pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami v širokem naboru spletne vsebine (v besedilu, slikah, zvoku in videu) in spletnih aplikacij. Smernice WCAG je mogoče natančno preskusiti, preprosto jih je razumeti in uporabljati, spletnim razvijalcem pa omogočajo tudi prožnost za inovacije. Smernice WCAG 2.0 so odobrene tudi kot [ISO/IEC 40500:2012](#).

Smernice WCAG so še posebej usmerjene na ovire pri dostopanju do spleta, ki jih izkušajo ljudje z vizualnimi, slušnimi, fizičnimi, kognitivnimi in nevrološkimi nezmožnostmi ter starejši uporabniki spleta, ki potrebujejo podporne tehnologije. Smernice WCAG 2.0 opisujejo značilnosti dostopne vsebine:

- **Zaznavna** (na primer z zagotavljanjem besedilnih nadomestkov za slike, napisov za zvok, prilagodljivostjo predstavitve in barvnega kontrasta)
- **Operabilna** (z omogočanjem dostopa s tipkovnico, barvnega kontrasta, časa vnosa, preprečevanja napadov in navigacijo)
- **Razumljiva** (z zagotavljanjem berljivosti, predvidljivosti in podpore za vnašanje)
- **Stabilna** (na primer z zagotavljanjem združljivosti s podpornimi tehnologijami)

## Zakonodaja in predpisi

Pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami na področju informacijske tehnologije in informacij imajo vedno večji pomen v zakonodaji.

Spletno mesto [Okolje pravilnikov HP](#) vsebuje informacije o ključni zakonodaji, predpisih in standardih na naslednjih lokacijah::

- Združene države Amerike
- Kanada
- Evropa
- Avstralija

## Uporabni viri in povezave za pripomočke za ljudi s posebnimi potrebami

Spodnje organizacije, institucije in viri so lahko dober izvor informacij o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.



**OPOMBA:** Ta seznam ni popoln. Te organizacije so navedene zgolj v informativne namene. HP ne prevzema nikakršne odgovornosti za informacije ali stike, ki jih lahko odkrijete na internetu. Seznam na tej strani ne pomeni HP-jeve potrditve.

## Organizacije

Spodaj so navedene nekatere od številnih organizacij, ki podajajo informacije o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Ameriška zveza za ljudi z nezmožnostmi (AAPD)
- Zveza za programe iz zakona o podporni tehnologiji (ATAP)
- Ameriška zveza za ljudi z izgubo sluha (HLAA)

- Središče za tehnično pomoč in usposabljanje na področju informacijske tehnologije (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna zveza gluhih
- Nacionalno združenje slepih
- Severnoameriško društvo za rehabilitacijo inženirstva in podporne tehnologije (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Pobuda W3C za spletno dostopnost (WAI)

## Izobraževalne ustanove

Številne izobraževalne ustanove, vključno s spodaj navedenimi, zagotavljajo informacije o nemožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Kalifornijska univerza, Northridge, center za nezmožnosti (CSUN)
- Univerza v Wisconsinu – Madison, Trace Center
- Program Univerze v Minnesoti za prilagoditev računalnikov

## Drugi viri v povezavi z nezmožnostmi

Številni viri, vključno s spodnjimi primeri, zagotavljajo informacije o nezmožnostih in s starostjo povezanih omejitvah.

- Program za tehnično podporo zakona za Američane z nezmožnostmi (ADA)
- Omrežje ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- Evropski forum za ljudi z nezmožnostmi
- Omrežje za prilagoditev delovnih mest
- Microsoft Enable

## HP-jeve povezave

Te HP-jeve specifične povezave zagotavljajo informacije, povezane z nezmožnostmi in s starostjo povezanimi omejitvami.

[HP-jev vodnik za varno in udobno uporabo](#)

[HP-jeva prodaja za javni sektor](#)

## Stik s podporo

HP ponuja tehnično podporo in pomoč za možnosti dostopnosti za uporabnike s posebnimi potrebami.



**OPOMBA:** Podpora je na voljo samo v angleščini.

- Gluhi ali naglušni uporabniki, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih, naj naredijo naslednje:
  - Za klic na številko (877) 656-7058 od ponedeljka do petka od 6.00 do 21.00 po gorskem času uporabite TRS/VRS/WebCapTel.
- Stranke z drugimi nezmožnostmi ali s starostjo povezanimi omejitvami, ki imajo vprašanja o tehnični podpori ali pripomočkih za ljudi s posebnimi potrebami v HP-jevih izdelkih:
  - Pokličite na številko (888) 259-5707 od ponedeljka do petka od 6.00 do 21.00 po gorskem času.

# 15 Podpora

Podpora HP vam lahko pomaga do najučinkovitejše uporabe računalnika. Potrebne informacije so na voljo v orodjih v vašem računalniku ter v informacijah, ki so na voljo v spletu, prek telefona ali pri vašem lokalnem prodajalcu.

## Iskanje pomoči

Morda boste morali poiskati strokovno pomoč za svoj računalnik. Preden se obrnete na podporo HP, storite naslednje:

- Številka modela
- Številka izdelka
- Serijska številka
- Številka različice programske opreme
- Operacijski sistem
- Datum nakupa

Operacijski sistem in datum nakupa bi vam morala biti že na voljo. Če želite poiskati številko modela, številko izdelka, serijsko številko in številko različice programske opreme, jih lahko poiščete v orodju HP Support Assistant.

Če želite odpreti pomoč, izvedite eno od teh opravil.

- V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalnem polju vnesite `support`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
- Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Podatke o izdelku si zabeležite za prihodnjo uporabo. Registrirajte se tudi na naslovu <http://www.hp.com/apac/register>.

Ko ste zbrali potrebne informacije o vašem računalniku, s temi viri lahko poiščete pomoč.

- Pomoč pri vprašanih glede strojne in programske opreme poiščite v programu Iskanje pomoči. Izberite gumb za **Začetni meni**, nato izberite **Vse aplikacije**, nato pa izberite aplikacijo **Pomočnik**.
- Za uporabo orodja HP Support Assistant izvedite eno od teh opravil:
  - V opravilni vrstici izberite ikono **Iskanje**, v iskalnem polju vnesite `support`, nato pa izberite aplikacijo **HP Support Assistant**.
  - Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.

Orodje HP Support Assistant ponuja uporabne informacije za odpravljanje težav in diagnostiko ter obsega:

- Spletni klepet s HP-jevim strokovnjakom
- Telefonske številke za podporo
- Lokacije HP-jevih servisnih centrov
- Za spletno podporo obiščite <http://www.hp.com/support>.

## Podpora strankam pri popravilih

Če vaš računalnik potrebuje popravilo ali zamenjavo sestavnih delov, imate dve možnosti.

- Del zamenjajte sami. To je najhitrejši način popravila, saj vam lahko HP sestavni del velikokrat pošlje neposredno domov ali v službo že v nekaj dneh. (V nekaterih državah ali regijah ta možnost morda ni na voljo.)
- Tehnik naj zamenja del oziroma popravi računalnik. Če je potrebna takšna storitev, bo za popravilo računalnika poskrbela podpora HP.

Te storitve so v garancijskem obdobju brezplačne.

Garancija ima nekaj omejitev in izključitev, kot tudi nekaj pomembnih podrobnosti, ki so opisane v priročniku *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.

## Pred nadgradnjo strojne opreme

Če nameravate nadgraditi strojno opremo, to naredite šele po začetni nastavitvi novega računalnika.

Za navodila za nastavitev računalnika glejte letak *Navodila za nastavitev* ali *Hitra nastavitev* ali [Spoznavanje računalnika na strani 6](#). Če se pri nastavitvi ali vklopu sistema pojavijo kakršne koli težave, takoj stopite v stik s HP-jevo podporo, pri čemer upoštevajte postopke, opisane v tem poglavju. Te vrste težav morate rešiti pred poskusom nadgradnje sistema.

Če uničite zaščitno oznako na zadnji strani računalnika, boste s tem potrdili, da je vaš računalnik pred poskusom nadgradnje sistema deloval pravilno. Ko je zaščitna oznaka uničena, je vaš računalnik v obsegu, ki ga dovoljuje krajevna zakonodaja, zajet v pogoje, navedene v *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.

# Stvarno kazalo

## A

AT (podporna tehnologija)  
iskanje 56  
namen 55

## B

bližnjične tipke 26  
brezžično krajevno omrežje  
podjetja 13  
brezžično omrežje (WLAN)  
brezžično krajevno omrežje  
podjetja 13  
delovni doseg 13  
javno brezžično krajevno  
omrežje 13  
priključitev 13

## Č

čiščenje računalnika 30  
HP Easy Clean 30  
nega lesnega furnirja 32  
odstranjevanje umazanije in  
delcev 30  
razkuževanje 31

## E

električni udar  
preprečevanje 6  
elektrostatična razelektritev 54  
eSIM 14

## G

GPS 14  
gumb brezžičnega vmesnika 12

## H

HP 3D DriveGuard 28  
HP-jev pravilnik za pripomočke za  
ljudi s posebnimi  
potrebami 55  
HP Mobile Broadband  
aktiviranje 13, 14  
številka IMEI 13  
številka MEID 13

HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
identifikacijska koda  
napake 45  
prenos 47  
Programska oprema HP Hotkey  
Support 46  
uporaba 45  
zagon 46  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
dostop 43, 44  
identifikacijska koda  
napake 43  
nameščanje 45  
prenos 44  
uporaba 43  
HP Sure Recover 52

## I

informacije o programski opremi  
pregled 6  
informacije o strojni opremi  
pregled 6  
iskanje informacij  
programska oprema 6  
strojna oprema 6  
izklop računalnika 10

## J

javno brezžično krajevno  
omrežje 13

## K

kamera  
uporaba 17  
kontrolniki brezžičnega vmesnika  
gumb 12  
operacijski sistem 12  
kontrolniki operacijskega  
sistema 12  
krmarjenje po zaslonu 26

## L

letalski način 12  
lučka brezžičnega vmesnika 12

## M

Mednarodna zveza strokovnjakov  
za pripomočke za ljudi s  
posebnimi potrebami 56  
mikrofon, priključitev 18  
Miracast 24  
mobilna širokopasovna povezava  
aktiviranje 13, 14  
številka IMEI 13  
številka MEID 13

## N

način nizke ravni modre  
svetlobe 3  
načini obnovitve 51  
najboljši postopki 2  
naprava Bluetooth 12, 15  
naprava WWAN 13, 14  
naprave DisplayPort  
priključitev 19  
naprave Thunderbolt,  
priključitev 20  
naprave USB Type-C,  
priključitev 24  
naprave visoke ločljivosti,  
priključitev 21, 23, 24  
nastavitve računalnika 6  
nastavitve mobilnega operaterja  
pregled 13  
Nastavitve za Remote HP PC  
Hardware Diagnostics UEFI  
prilagajanje 48  
uporaba 47  
nastavitve zvoka, uporaba 18  
neodziven sistem 10

## O

obnovitev 50, 51  
bliskovni pogon USB 51  
diski 51  
mediji 51  
obnovitev sistema 51  
obnovitveni medij 50  
ustvarjanje z orodji  
Windows 50  
obnovitveni medij HP  
obnovitev 51

- obnovitveni mediji
  - ustvarjanje z orodjem HP Cloud Recovery Download Tool 50
- ocena potreb glede pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami 56
- odpravljanje težav
  - dostop do interneta 39
  - napajanje 37
  - programska oprema 40
  - računalnik se ne odziva 36
  - računalnik se ne zažene 36
  - sporočilo o napaki: napaka trdega diska 36
  - sporočilo o napaki: Neveljaven sistemski disk ali nesistemski disk ali napaka diska 36
  - tipkovnica in miška (brežžični) 38
  - tipkovnica in miška (s kablom) 38
  - zaslon (monitor) 37
  - zvočniki in zvok 39
- orodja Windows, uporaba 50

## P

- podpora 61
- podpora za stranke, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 59
- podporna tehnologija (AT)
  - iskanje 56
  - namen 55
- polnilnik brezžičnega telefona
  - BIOS 9
  - OSD 9
- pomoč in podpora 4, 61
- posodabljanje programov 29
- posodabljanje programov in gonilnikov 29
- posodobitev gonilnikov 29
- pošiljanje računalnika 32
- poškodbe opreme
  - preprečevanje 6
- potovanje z računalnikom 32
- povezovanje v brezžično krajevno omrežje (WLAN) 13
- povezovanje z brezžičnim omrežjem 12
- prenašanje podatkov 24
- prenos podatkov 24

- preprečevanje električnega udara in poškodb opreme 6
- priključek DisplayPort z dvojnimi načinom 23
- priključek DisplayPort, prepoznavanje USB Type-C 9
- pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 55, 56, 58, 59
- privzeta svetlost monitorja, obnovitev 4
- programska oprema
  - čiščenje diska 28
  - program za defragmentiranje diska 28
- programska oprema za čiščenje diska 28
- programska oprema za defragmentiranje diska 28
- prstni odtisi, registracija 34

## R

- računalnik
  - nastavitve 6
  - odpravljanje težav 36
  - varnostne funkcije 34
  - zaustavitve 10

## S

- sistemska obnovitvena točka, ustvarjanje 50
- slušalke z mikrofonom, priključitev 18
- slušalke, priključitev 17
- standardi in zakonodaja, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 57
- Standardi pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami iz razdelka 508 57
- stanja prikaza 19-21, 23

## Š

- številka IMEI 13
- številka MEID 13

## T

- tehnični podatki 53
- tehnologija brez migetanja 3
- Tipka fn 26
- tipka za letalski način 12, 26
- tipke
  - letalski način 26

## U

- ukazna tipka za osvetlitev tipkovnice 26
- ukazne tipke 26
- osvetlitev tipkovnice 26
- uporaba potez s prsti 26
- uporaba tipkovnice in miške 26

## V

- Varnost in udobje 2
- varnostna kopija, ustvarjanje 50
- varnostne funkcije 34
- varnostne kopije 50
- video
  - brežžični zasloni 24
  - naprava DisplayPort 19
  - naprava Thunderbolt 20
  - priključek DisplayPort z dvojnimi načinom 23
  - USB Type-C 24
  - vrata HDMI 21
  - vrata VGA 21
- video naprave
  - priključitev 21
- video, uporaba 19
- virji, pripomočki za ljudi s posebnimi potrebami 58
- vrata
  - HDMI 21
  - priključek DisplayPort z dvojnimi načinom 23
  - USB 7, 8
  - USB Type-C 8, 9, 24
  - VGA 21
  - vrata USB in priključek DisplayPort 19
  - vrata USB s HP z možnostjo spanja in polnjenja 7
  - vrata USB Type-C Thunderbolt 20
  - vrata USB Type-C Thunderbolt™ s HP z možnostjo spanja in polnjenja 8
  - vrata Thunderbolt s HP z možnostjo spanja in polnjenja, prepoznavanje priključka USB Type-C 8
  - vrata USB s HP z možnostjo spanja in polnjenja, prepoznavanje 7
  - vrata USB Type-C Thunderbolt s HP z možnostjo spanja in polnjenja, prepoznavanje 8
  - vrata USB Type-C, prepoznavanje 8, 9



- vrata USB, prepoznavanje 7, 8
- vrata, prepoznavanje 7
- vzdrževanje
  - čiščenje diska 28
  - posodabljanje programov in gonilnikov 29
  - program za defragmentiranje diska 28
- vzdrževanje računalnika 30
- vzpostavljanje povezave z omrežjem 12
- vzpostavljanje povezave z omrežjem LAN 15

## W

- Windows
  - obnovitveni mediji 50
  - sistemska obnovitvena točka 50
  - varnostno kopiranje 50
- Windows Hello 17
- uporaba 34

## Z

- zagonsko zaporedje, spreminjanje 52
- zaslon
  - krmarjenje 26
- zaustavitev 10
- zmanjšanje tveganja za električni udar in poškodbe opreme 6
- zvočnika
  - priključitev 17
- zvočniki
  - priključitev 17
- zvok 17
  - mikrofoni 18
  - nastavitve zvoka 18
  - slušalke 17
  - slušalke z mikrofonom 18
  - zvočniki 17
  - Glejte* zvok
  - zvok HDMI 22, 23

## Ž

- žično omrežje (LAN) 15